ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Ръководство за потребителя

за модул "Е-кандидатстване"

14 февруари 2020 г.

Проект „Повишаване на ефективността и ефикасността на Централното координационно звено" (BG05SFOP001-4.002-0003-C01), финансиран по Оперативна програма „Добро управление", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

СЪДЪРЖАНИЕ

1 Въведение 4

2 Използване на системата от различни видове потребители 5

3 Процедури за БФП 6

3.1 Процедури за обществено обсъждане 7

3.2 Архив обществено обсъждане 11

3.3 Приключили и прекратени процедури 12

4 Регистрация , вход и изход от системата 14

4.1 Регистрация в системата 14

4.2 Вход (Вписване) в системата 19

4.3 Изход от системата 20

5 Въвеждане на данни във формуляр за проектно предложение 21

5.1 Избор на отворена процедура от оперативна карта 21

5.2 Генериране на форма на формуляр 22

5.3 Запис на формуляра в системата 23

5.4 Изтегляне на „.isun" файл 24

5.5 Преглед на формуляр 26

5.6 Редакция на формуляр 26

5.7 Попълване на формуляр 28

5.8 Подписване с електронен подпис и прикрепяне на документи във формуляр 29

5.9 Проверка на формуляра за допуснати грешки 30

5.10 Приключване на проектно предложение 32

6 Подаване на проектно предложение 35

6.1 Подаване на проектно предложение чрез зареждане от външен файл 36

6.2 Подаване на проектно предложение чрез избор на приключен формуляр 38

6.3 Подаване на хартия 41

6.4 Електронно подаване 42

6.4.1 Изтегляне и подписване на „.isun" файл 42

6.4.2 Прикрепяне на подпис „.p7s" файл 43

7 Изготвяне и изпращане на отговор на писмо от Оценителната комисия .. 47

7.1 Изготвяне на отговор 47

7.2 Изпращане на отговор на хартия 53

7.2.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи" 54

7.2.2 Подаване на изготвен отговор на хартия 56

7.3 Изпращане на отговор електронно 59

7.3.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи" 60

7.3.2 Сваляне и подписване с електронен подпис на изготвен отговор 62

7.3.3 Прикрепяне на подпис „.p7s" файл 63

7.3.4 Подаване на отговор 65

8 Технически проблеми при работа с ИСУН 2020 70

1 Въведение

Информационна система за управление и наблюдение на структурните инструменти на Европейския съюз за програмния период 2014-2020 (ИСУН 2020) обслужва всички административни структури, участващи в процеса на управление, наблюдение и контрол на средствата от ЕС независимо от тяхното местоположение на територията на Република България.

2 Използване на системата от различни видове потребители

Модулът за „Е-кандидатстване" е достъпен на интернет адрес: https://eumis2020.government.bg/

Успешното електронно подаване на проектни предложения зависи от много обстоятелства – спазване на всички стъпки от Ръководството за електронно кандидатстване, електронно подписване на формуляра за кандидатстване, достатъчно надеждна интернет връзка. С цел избягване на възникнали затруднения в последния момент и за да можем да Ви окажем необходимата подкрепа в случаи на необходимост, **избягвайте подаването на проектни предложения в последния час преди изтичане на крайния срок за кандидатстване по процедурите за предоставяне на БФП**. Проверката на формуляра за кандидатстване, приключването, електронното подписване и подаването му отнемат време и съответно изискват добро планиране. Подадено проектно предложение е единствено това, което е получило регистрационен номер от ИСУН 2020.

Ако не сте регистриран, външен за системата потребител, голяма част от функционалността няма да бъде достъпна, а част от менютата няма да се виждат. Това, което може да използвате от системата като анонимен, нерегистриран потребител, е да видите всички текущо отворени за кандидатстване процедури по различните оперативни програми, публикуваните за тях насоки, въпроси и отговори и др. документи за кандидатстване. Имате достъп до информация за всички приключили и прекратени процедури, както и до проектите на условия за кандидатстване по предстоящи за обявяване процедури. Може да видите също така и процедурите, по които е приключило общественото обсъждане. Друга функционалност, която може да се използва, е преглед на предварително създадени със системата електронни формуляри (файлове с разширение „**.isun**") и при необходимост да ги разпечатвате.

Ако сте регистриран потребител, системата Ви позволява да създадете нов електронен формуляр, да редактирате съществуващ, да заредите създаден от друг потребител електронен формуляр, да описвате и прикачите приложения към него и когато окомплектовате всички документи, да подадете проектно предложение. Регистрираният потребител може да изпраща коментари и предложения по предстоящите за обявяване процедури директно чрез системата до изтичане на

обявения краен срок за обществено обсъждане. В обобщение ако сте регистриран потребител, системата Ви дава възможност да:

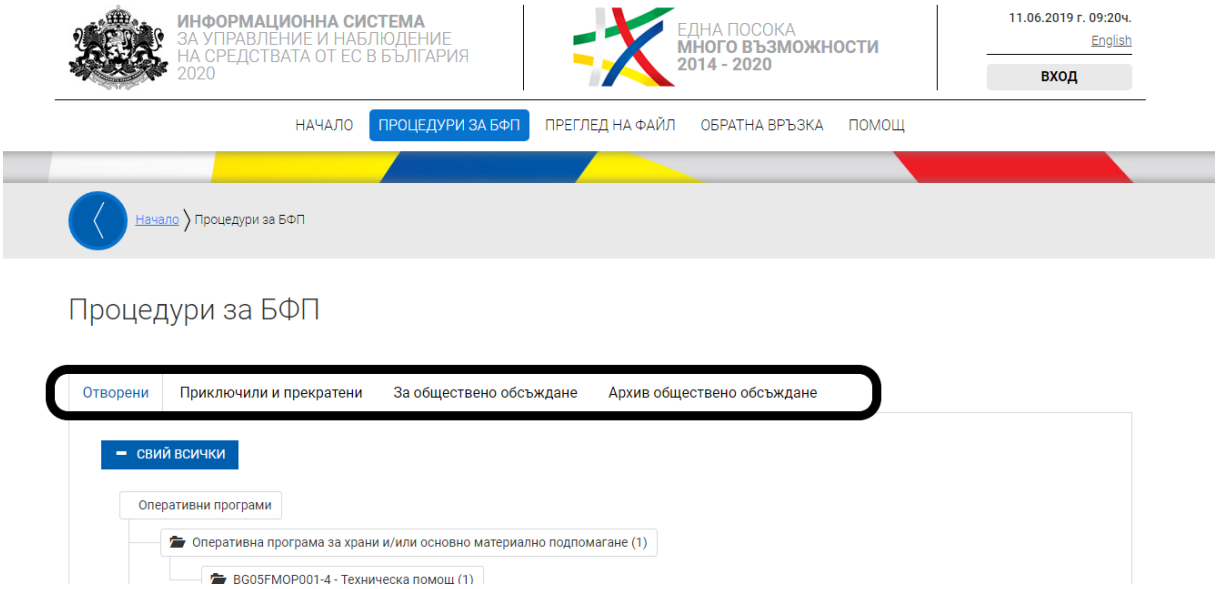
- Да създадете и попълните електронен формуляр за кандидатстване;
- Да опишете и приложите към него всички допълнителни документи;
- Да заредите в системата електронен формуляр за кандидатстване, изготвен от друг потребител;
- Да подадете проектното предложение;
- Да изпращате коментари и предложения по предстоящите за обявяване процедури.

ВАЖНО: Цялостният процес на електронно кандидатстване и техническите функционалности и изисквания на ИСУН 2020 може да бъде изпробван на интернет адрес: https://eservices2020.government.bg/.

Същевременно обръщаме внимание, че реалното създаване, редакция и подаване на проектни предложения се осъществява единствено на интернет адрес: https://eumis2020.government.bg/.

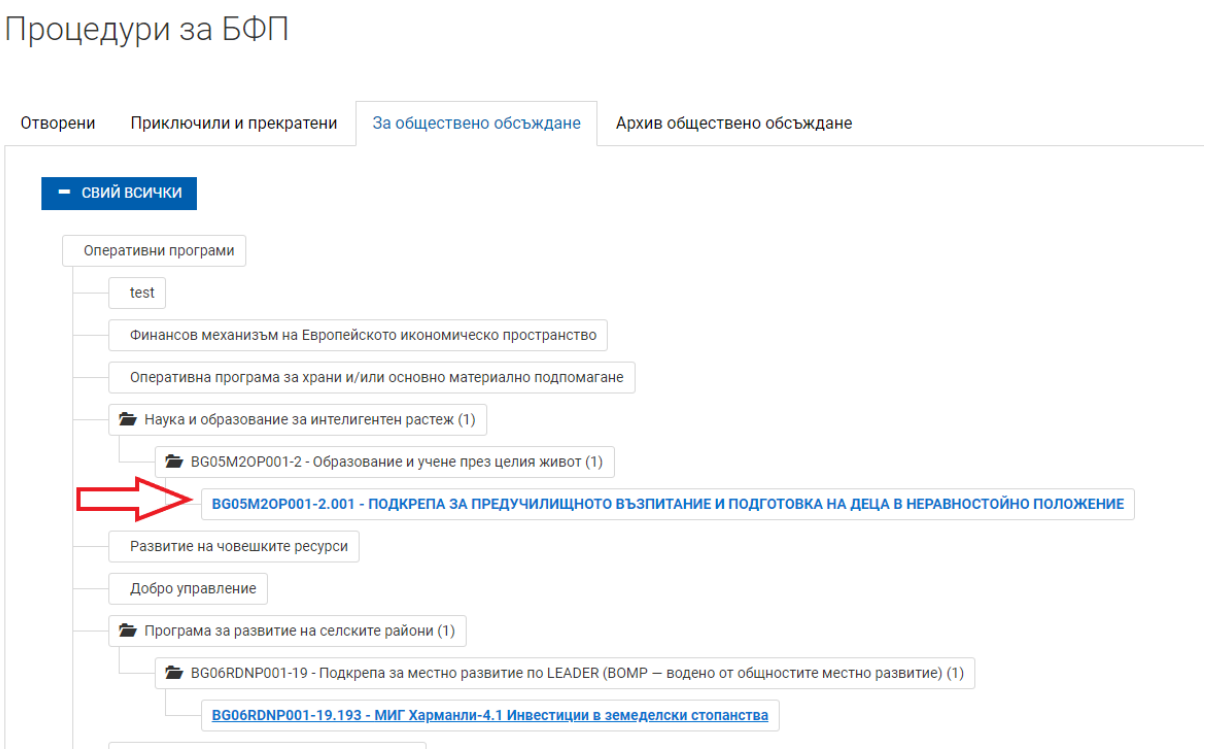
3 Процедури за БФП

Секция процедури за БФП съдържа информация за отворените за кандидатстване процедури по всички програми, както и архив на процедурите, които са прекратени или с изтекъл срок за кандидатстване (приключили). В отделен раздел са включени процедурите, за които е публикуван проект на насоки за кандидатстване и е обявено обществено обсъждане. Видим е и архив на процедурите, за които общественото обсъждане е приключило.



3.1 Процедури за обществено обсъждане

За да прегледате обявена за обществено обсъждане процедура, от оперативната карта изберете от основното меню „ПРОЦЕДУРИ ЗА БФП", секция „За обществено обсъждане". Системата визуализира дървовидната структура на оперативната карта с всички оперативни програми. Разгънете дървото чрез избор с ляв бутон на мишката и изберете желаната от Вас процедура чрез кликване върху хипервръзката:



Системата визуализира страница с подробна информация за избраната от Вас процедура, вкл. кратко описание, индикативна дата за обявяване приема на проектни предложения, датата на публикуване на проекта и приложените документи за кандидатстване и информация:

Проект на процедура за кандидатстване

В тази страница имате възможност да разгледате процедурата, срока и всички други проектни документи. Ако сте външен за системата потребител, функционалността за коментиране/предложение към проекта не е достъпна. В системата може да влезете или да си създадете потребителски профил от менюто "Вход".

BG05M2OP001-2.001 - ПОДКРЕПА ЗА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО ВЪЗПИТАНИЕ И ПОДГОТОВКА НА ДЕЦА В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ

Оказване на подкрепа

Допълнителна информация относно крайния срок

Очаква се втори срок

Индикативна дата на обявяване на процедурата 27.08.2019 г.

Дата на публикуване на проекта за обществено обсъждане 06.06.2019 г.

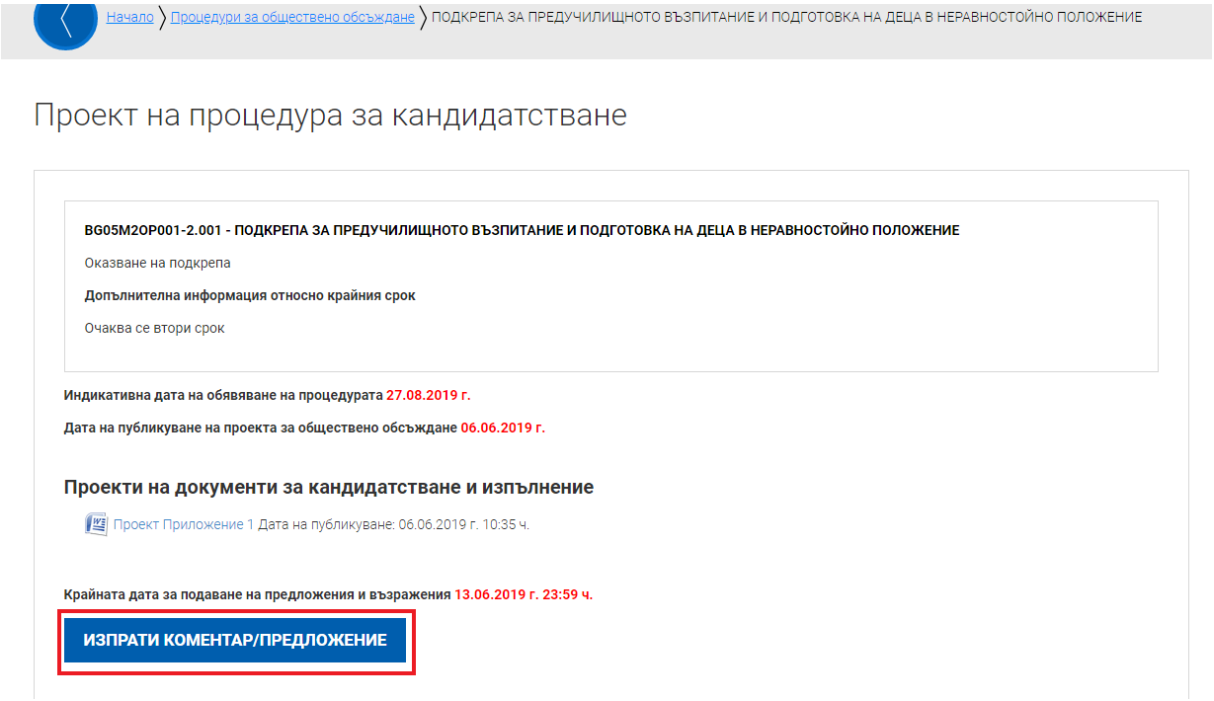
Проекти на документи за кандидатстване и изпълнение

Проект Приложение 1 Дата на публикуване: 06.06.2019 г. 10:35 ч.

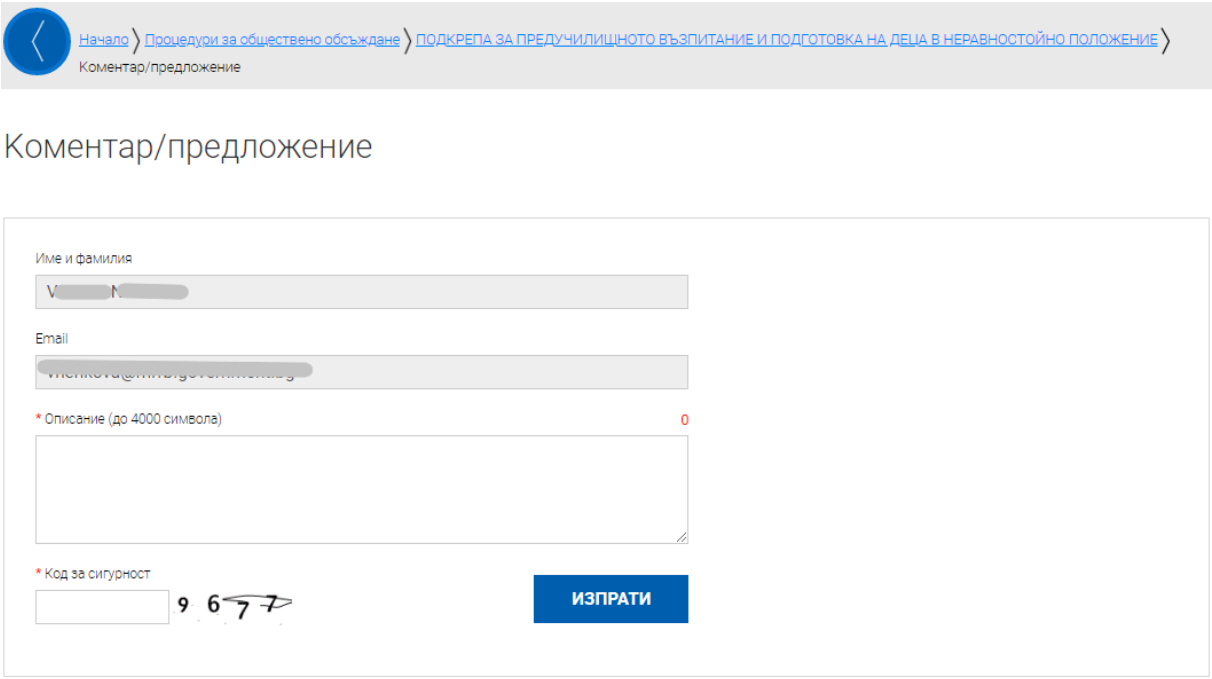
Крайната дата за подаване на предложения и възражения 13.06.2019 г. 23:59 ч.

Можете да прегледате проекта на Насоки за кандидатстване и всички приложени документи.

Ако сте регистриран потребител на системата, за Вас ще бъде достъпна и функционалността за изпращане на коментари и предложения по публикуваните документи директно чрез системата до изтичане на обявената крайна дата за обществено обсъждане. След като извършите успешно вписване в системата, за Вас ще стане видим и бутонът "Изпрати коментар/предложение"



След като сте се запознали с проекта на Насоки за кандидатстване, може да инициирате подаването на коментар чрез активиране на бутона „Изпрати коментар/предложение". Системата ще визуализира екран, на който автоматично са попълнени името и електронната поща на подателя. В текстовото поле „Описание" може да попълните своя коментар, който не трябва да надвишава 4 000 символа и след въвеждане на код за сигурност, може да изпратите тази информация към отговорния за процедурата орган. Това действие може да бъде извършвано до изтичане на обявения срок за обществено обсъждане, след което процедурата ще премине в секция „Архив обществено обсъждане".



3.2 Архив обществено обсъждане

В секция „Архив обществено обсъждане" всеки заинтересован потребител (не е необходимо да бъде регистриран потребител) може да прегледа публикувания проект на Насоки за кандидатстване, за който срокът за обществено обсъждане е изтекъл. В секцията е видимо също така обобщение на всички получени коментари и предложения по проекта на процедурата, заедно със становището на отговорния орган. По този начин е наличен архив на всички процедури, по които е извършено обществено обсъждане:

Приключило обществено обсъждане на процедура

PAxis-1.001 - Първа процедура за индикатори

Идентифициране

Анализиране

Прогнозиране

Индикативна дата на обявяване на процедурата 19.05.2019 г.

Дата на публикуване на проекта за обществено обсъждане 30.05.2019 г.

Документи за кандидатстване и информация

Проект Насоки Индикатори | Дата на публикуване: 05.06.2019 г. 19:40 ч.

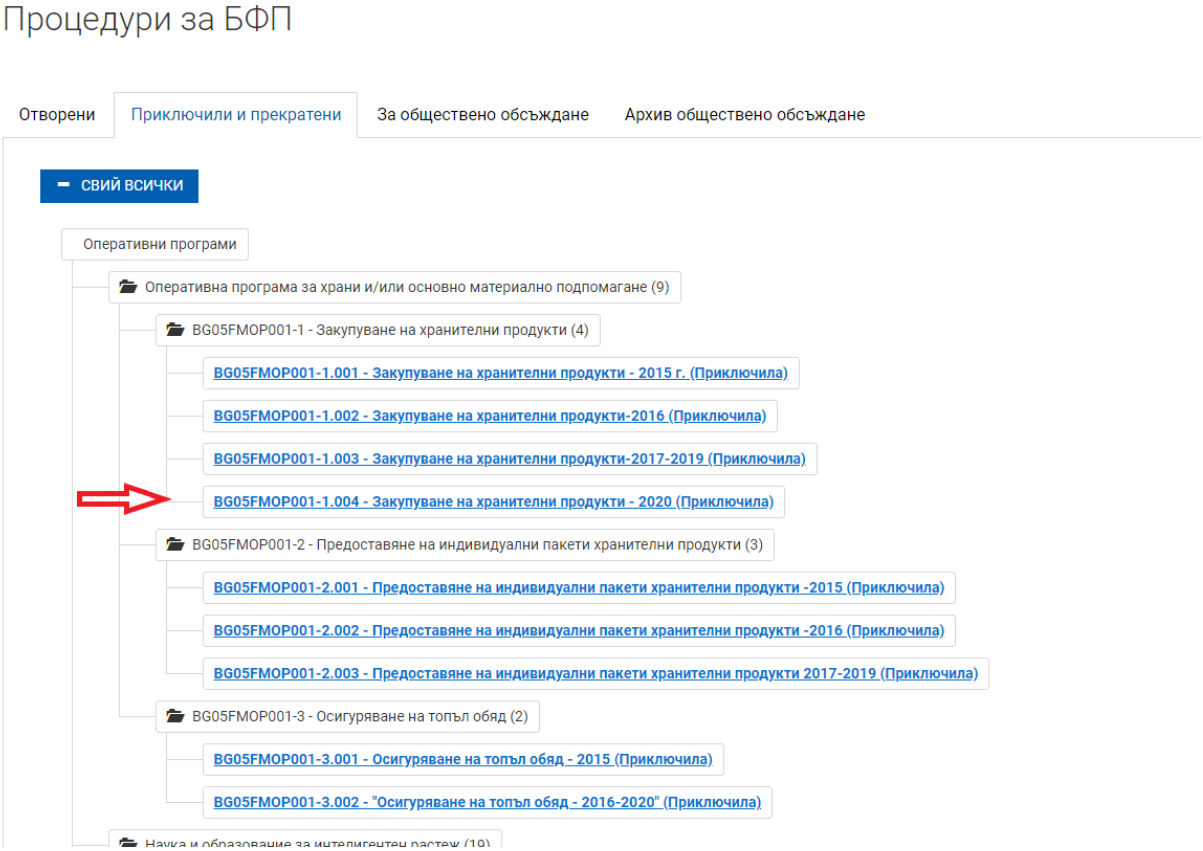
декларация Дата на публикуване: 05.06.2019 г. 19:40 ч.

Коментари и препоръки

Дата	Подател	Коментар/предложение	Становище на УО/МИГ
30.05.2019 г. 13:36:50 ч.	[redacted]	тест	ОК
30.05.2019 г. 14:01:59 ч.	неизвестен	Да се предостави по-голямо БФП	Не се приема
30.05.2019 г. 15:17:02 ч.	[redacted]	да се удължи срокът	приема се

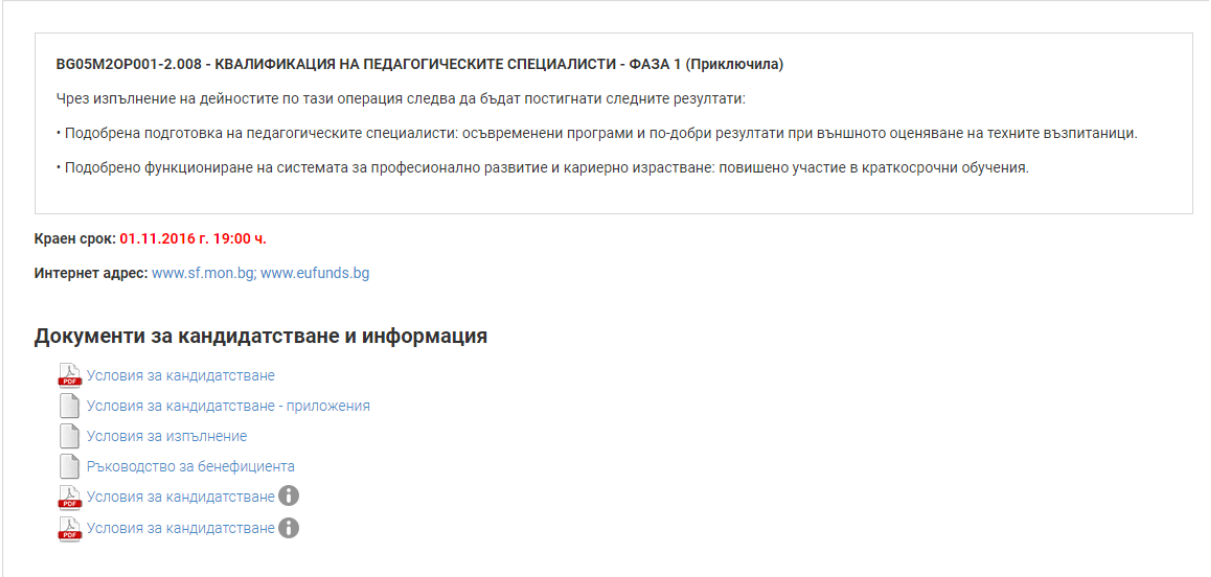
3.3 Приключили и прекратени процедури

В секция „Приключили и прекратени процедури" на раздел „Процедури за БФП" се визуализират всички приключени и прекратени процедури в дървовидната структура на оперативната карта с всички оперативни програми. Разгънете дървото чрез избор с ляв бутон на мишката и изберете желаната от Вас процедура чрез кликване върху хипервръзката:



След номера и името на процедурата е видим и нейният статус – „прекратена" или „приключила". Визуализира се кратка информация за избраната от Вас процедура, вкл. кратко описание, крайният срок за кандидатстване, въпросите и отговорите по процедурата. По този начин всеки заинтересован потребител (не е необходимо да бъде регистриран потребител) може да прегледа документите по процедури, които са прекратени или по които кандидатстването е приключило:

Приключила/прекратена процедура



BG05M2OP001-2.008 - КВАЛИФИКАЦИЯ НА ПЕДАГОГИЧЕСКИТЕ СПЕЦИАЛИСТИ - ФАЗА 1 (Приключила)

Чрез изпълнение на дейностите по тази операция следва да бъдат постигнати следните резултати:

• Подобрена подготовка на педагогическите специалисти: осъвременени програми и по-добри резултати при външното оценяване на техните възпитаници.

• Подобрено функциониране на системата за професионално развитие и кариерно израстване: повишено участие в краткосрочни обучения.

Краен срок: 01.11.2016 г. 19:00 ч.

Интернет адрес: www.sf.mon.bg; www.eufunds.bg

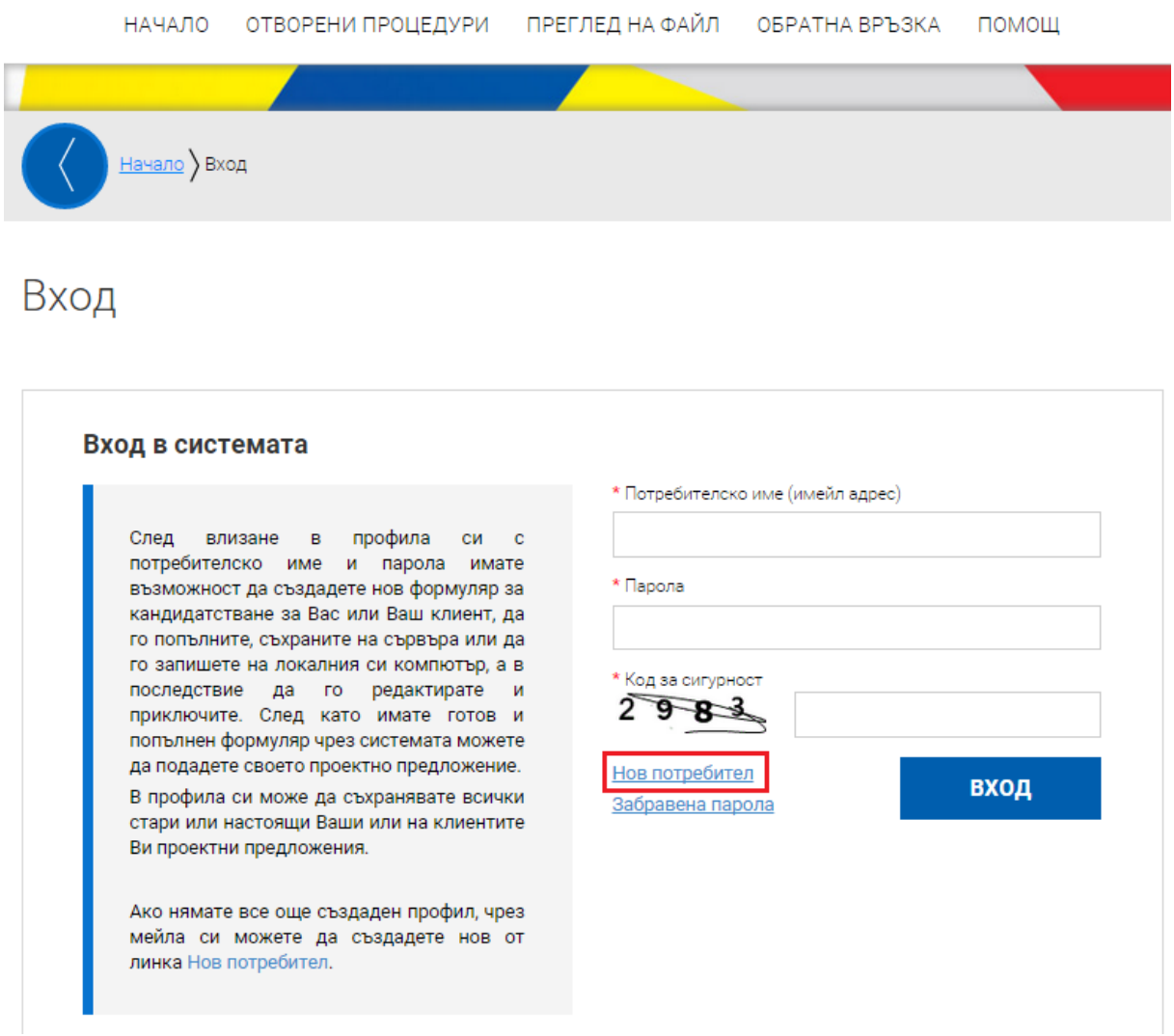
Документи за кандидатстване и информация

- Условия за кандидатстване
- Условия за кандидатстване - приложения
- Условия за изпълнение
- Ръководство за бенефициента
- Условия за кандидатстване
- Условия за кандидатстване

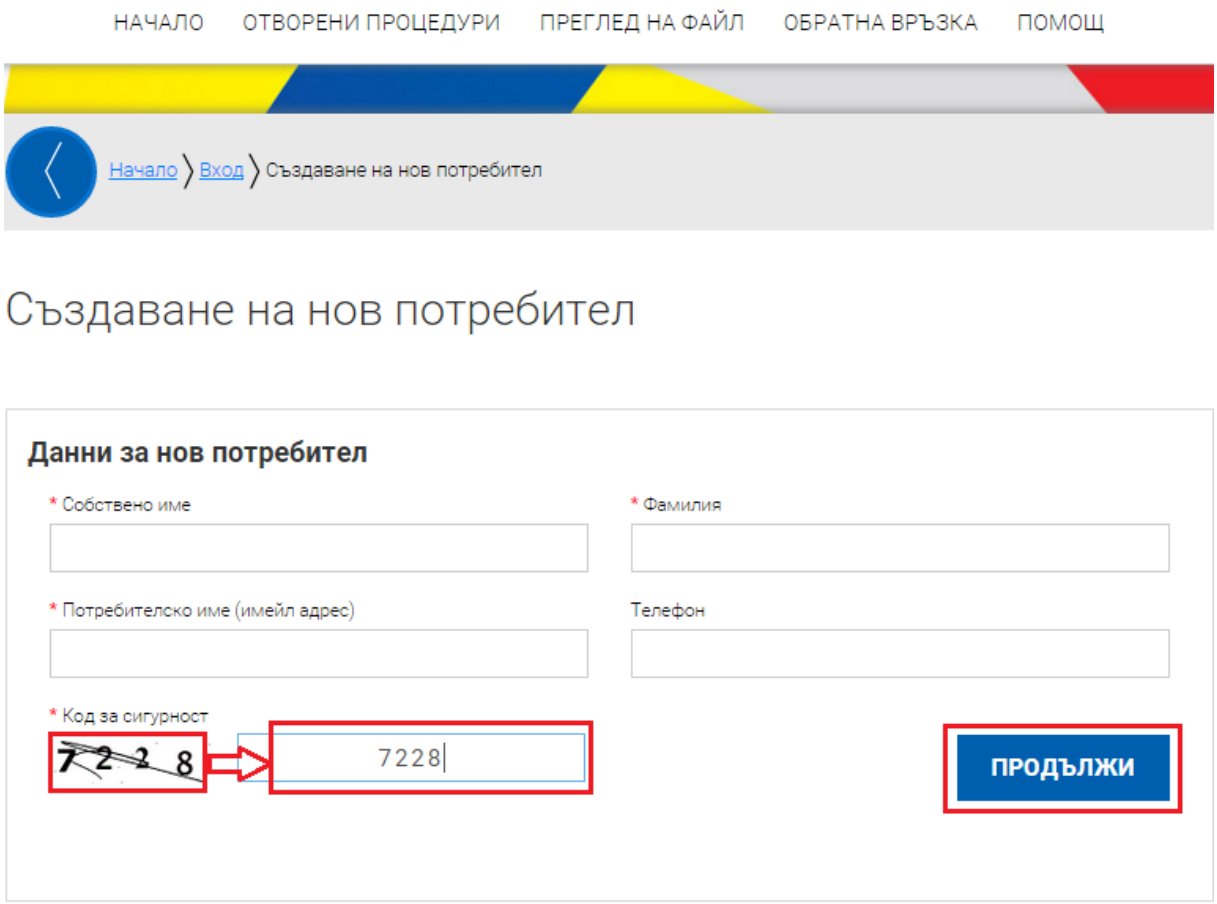
4 Регистрация , вход и изход от системата

4.1 Регистрация в системата

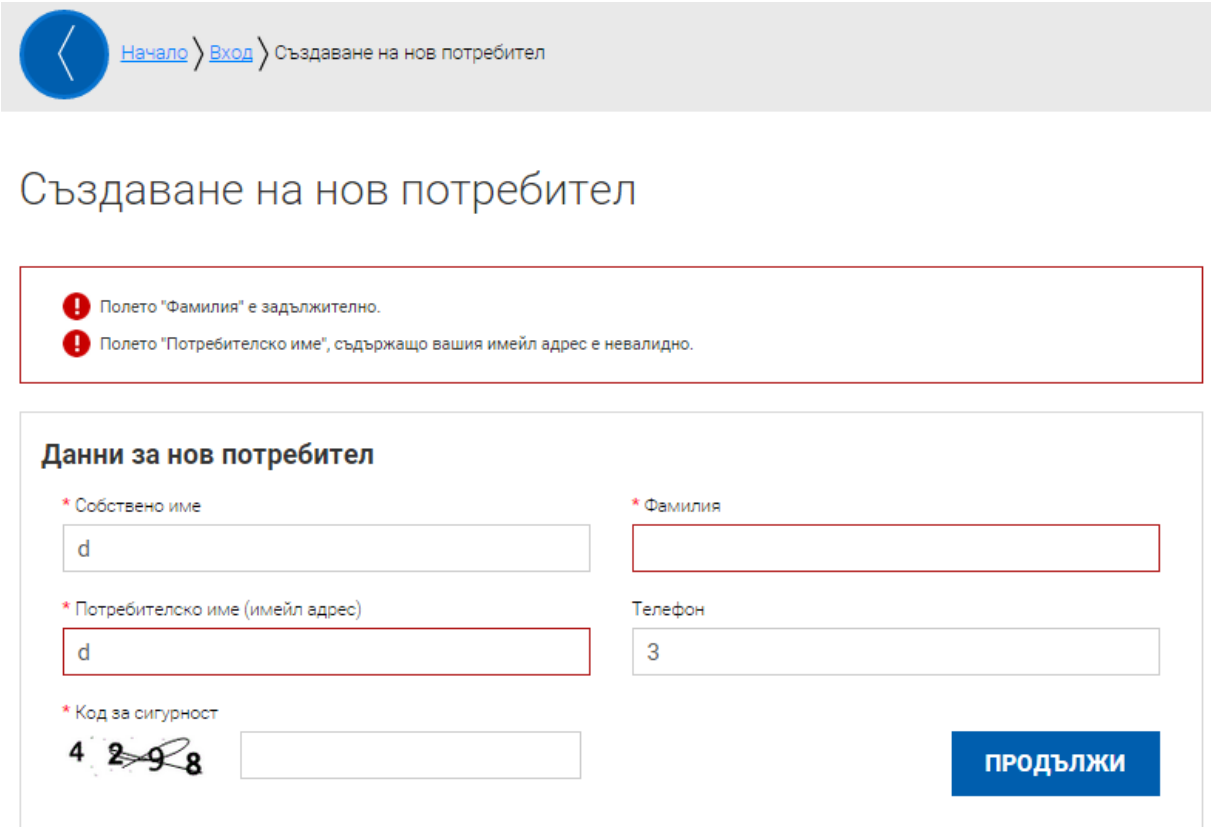
Регистрацията в системата се извършва като изберете команда „НОВ ПОТРЕБИТЕЛ" от началния екран:



Системата генерира форма за попълване на регистрационни данни. След като се уверите, че въведената от Вас информация е коректна потвърдете създаването на нов профил с избор на бутон „ПРОДЪЛЖИ“:



Ако някое от полетата не отговаря на контролите, заложени в системата се извежда съобщение за причината за възникване на грешката и необходимата редакция:



Ако данните са коректно попълнени системата визуализира форма, информираща за успешното регистриране

НАЧАЛО ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ ПРЕГЛЕД НА ФАЙЛ ОБРАТНА ВРЪЗКА ПОМОЩ

Регистрацията премина успешно. На посочения електронен адрес [redacted] ще получите линк за потвърждение, с който може да активирате профила си.

Системата изпраща електронно съобщения на посочения електронен адрес, съдържащо линк за потвърждаване на регистрацията:

Информационна система за управление и наблюдение на средствата от Европейския съюз ИСУН 2020

Здравейте,
в **ИСУН 2020** беше получена заявка за създаване и активиране на нов потребителски профил асоциран с имейл адрес: **eouvin@abv.bg**.

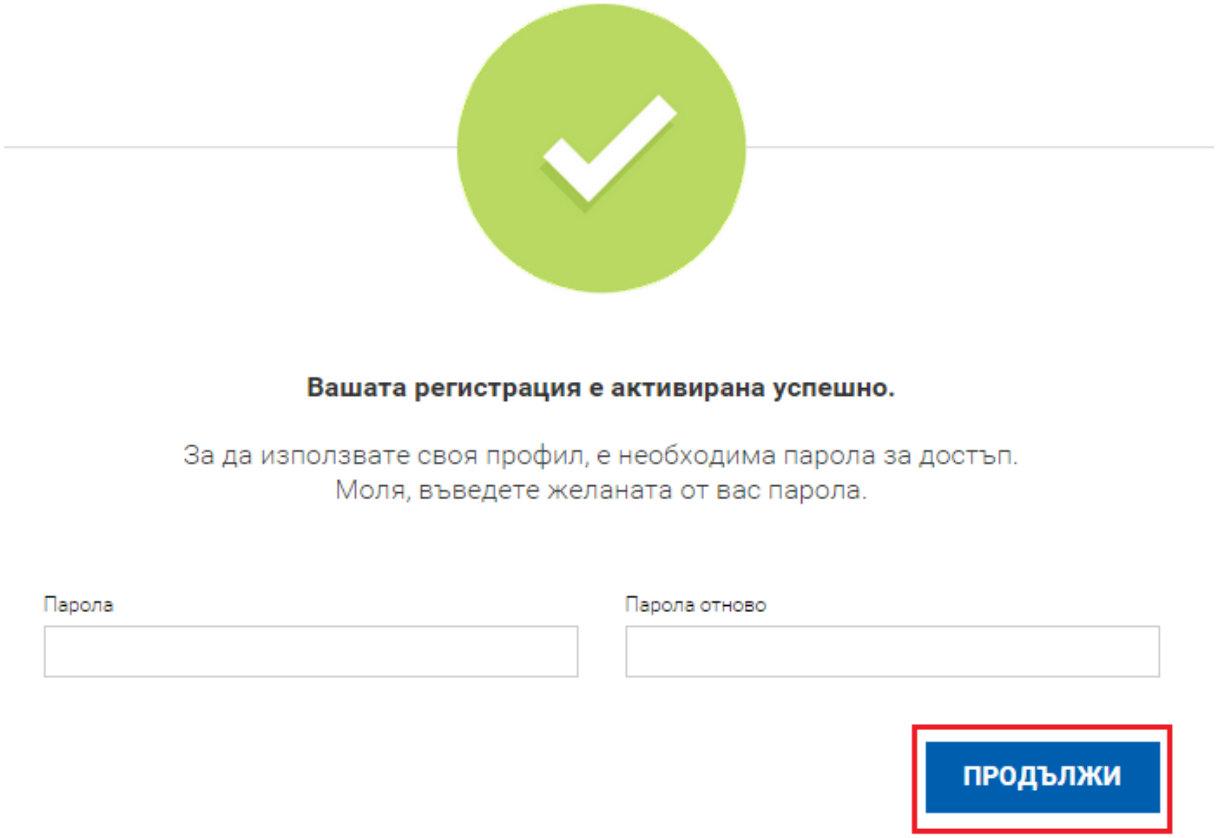
Ако заявката не е направена от Вас, моля изтрийте този мейл.

Ако заявката е ваша, натиснете хипервръзката за активиране на новия профил:
https://learneumis2020.government.bg/account/activate?ac=SZOAPM7U19EOIPXWDA6W

Поздрави,
Екипът на ИСУН 2020

Моля, не отговаряйте на този имейл. Той е изпратен автоматично от служебната поща на системата. При необходимост от съдействие и помощ, моля използвайте контактите посочени на портала ИСУН 2020 или формата на системата за Обратна връзка.

След избора на хипервръзката за потвърждение Вашият профил е активиран и автоматично ще бъдете пренасочени към страница за въвеждане на парола:

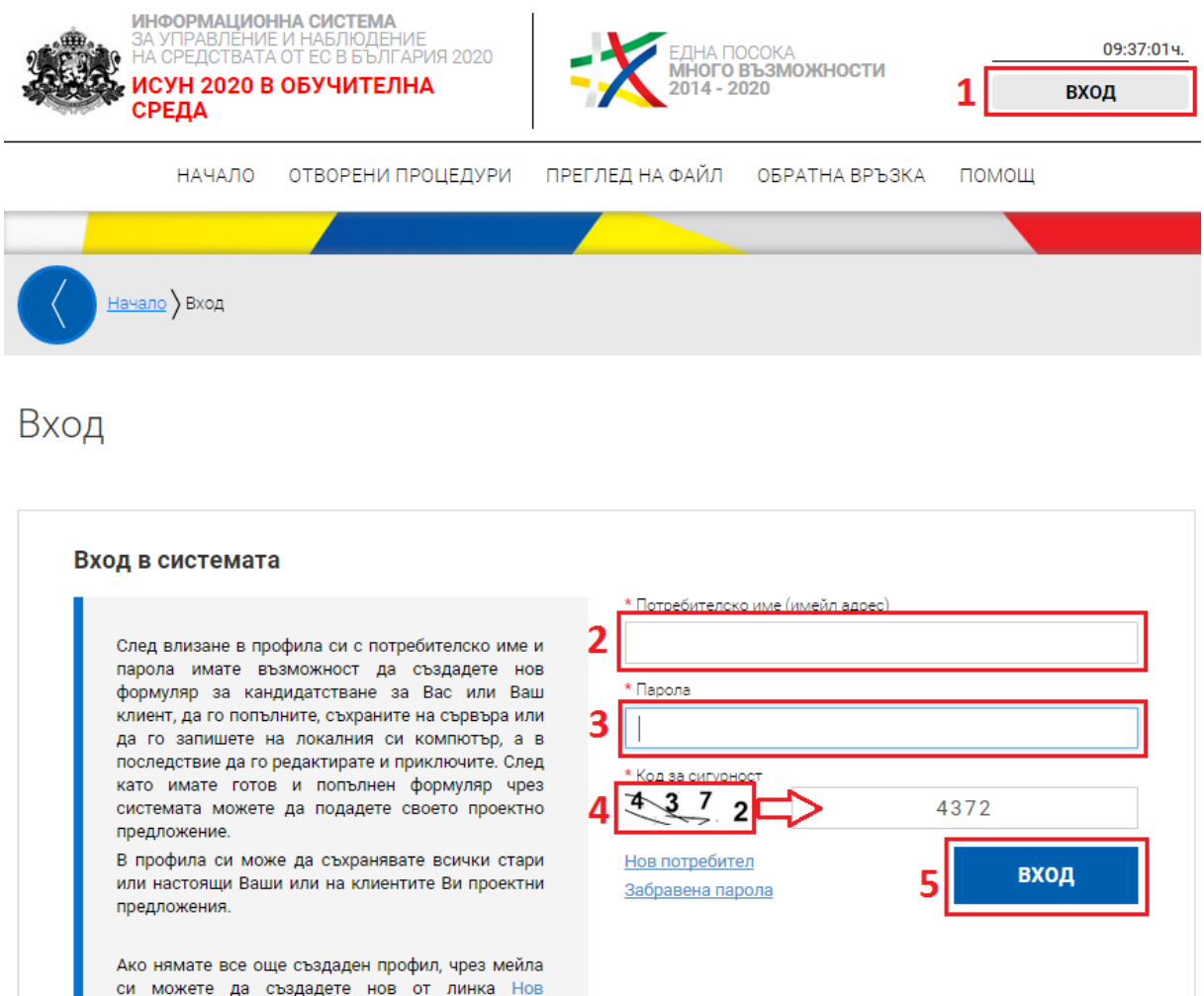


След успешно въвеждане на паролата можете да достъпите Вашия профил.

Забележка: Паролата трябва да съдържа минимум осем знака, като поне два от тях трябва да са: главни букви, малки букви, числа и специални символи.

4.2 Вход (Вписване) в системата

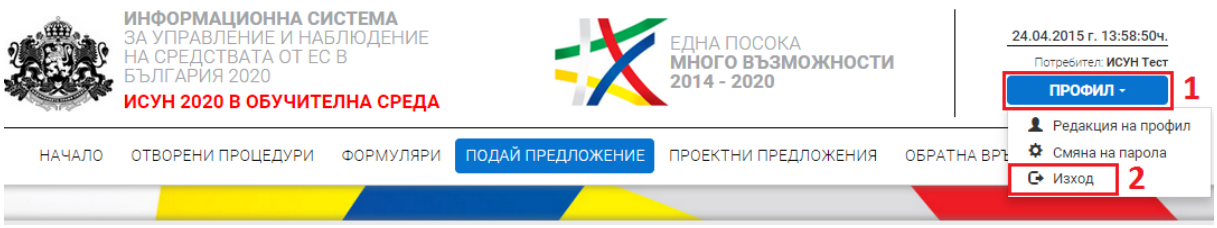
Ако имате вече създаден профил в системата изберете бутона „Вход", намиращ се в горния колонтитул на страницата. Въведете потребителското си име или е-мейл адреса, с който сте извършили регистрацията, парола и кода за сигурност от изображението.



При успешно вписване системата зарежда Вашия профил и настройки.

4.3 Изход от системата

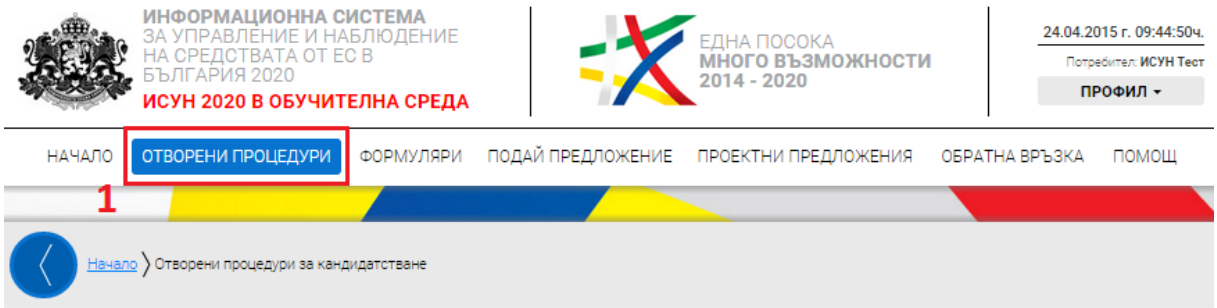
За да се отпишете от профила изберете от менюто „ПРОФИЛ" команда „ИЗХОД":

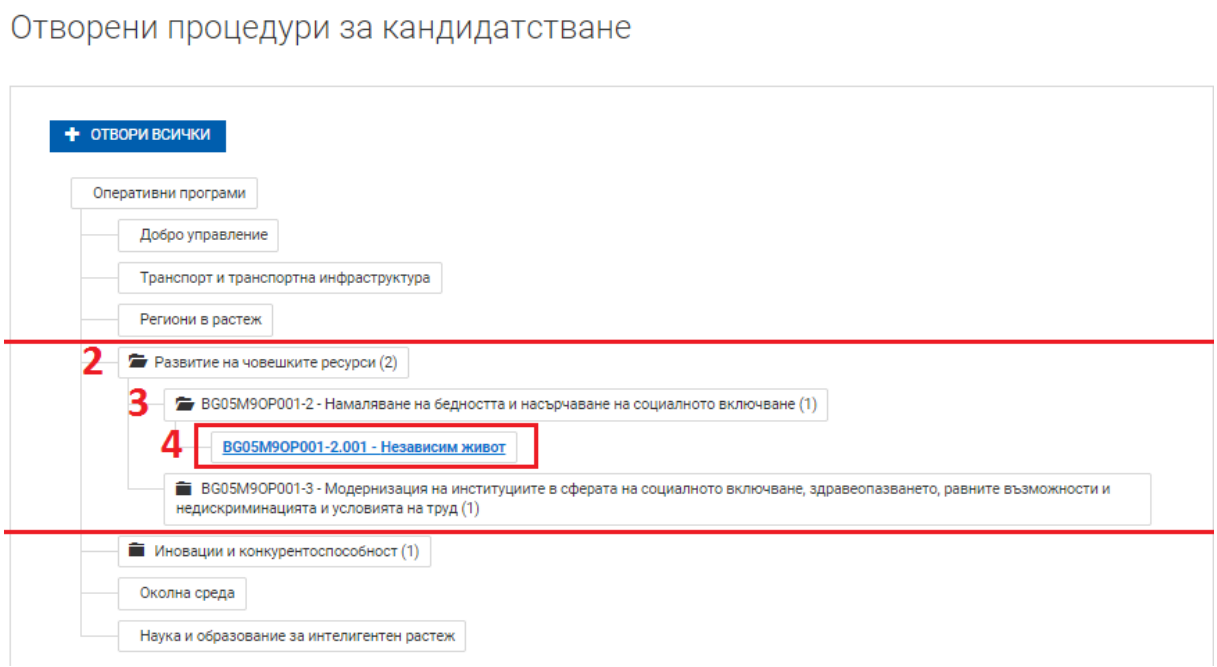


5 Въвеждане на данни във формуляр за проектно предложение

5.1 Избор на отворена процедура от оперативна карта

За да прегледате отворена процедура от оперативната карта изберете от основното меню „ПРОЦЕДУРИ ЗА БФП", секция „Отворени процедури". Системата визуализира дървовидната структура на оперативната карта с всички оперативни програми. Разгънете дървото чрез избор с ляв бутон на мишката и изберете желаната от Вас процедура чрез кликване върху хипервръзката:

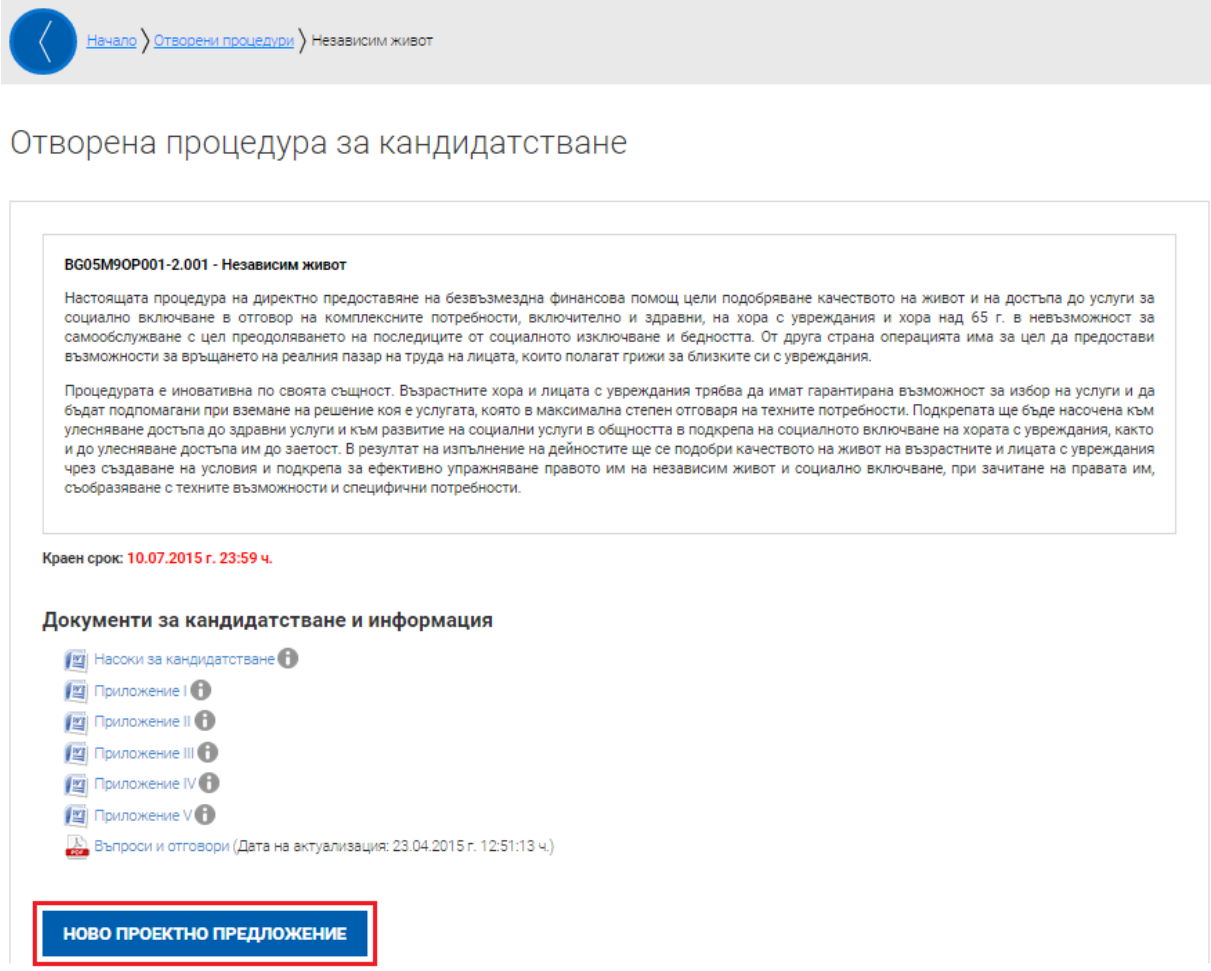




Системата визуализира страница с подробна информация за избраната от Вас процедура (вкл. кратко описание, краен срок за подаване на проектни предложения, Приложени документи за кандидатстване и информация).

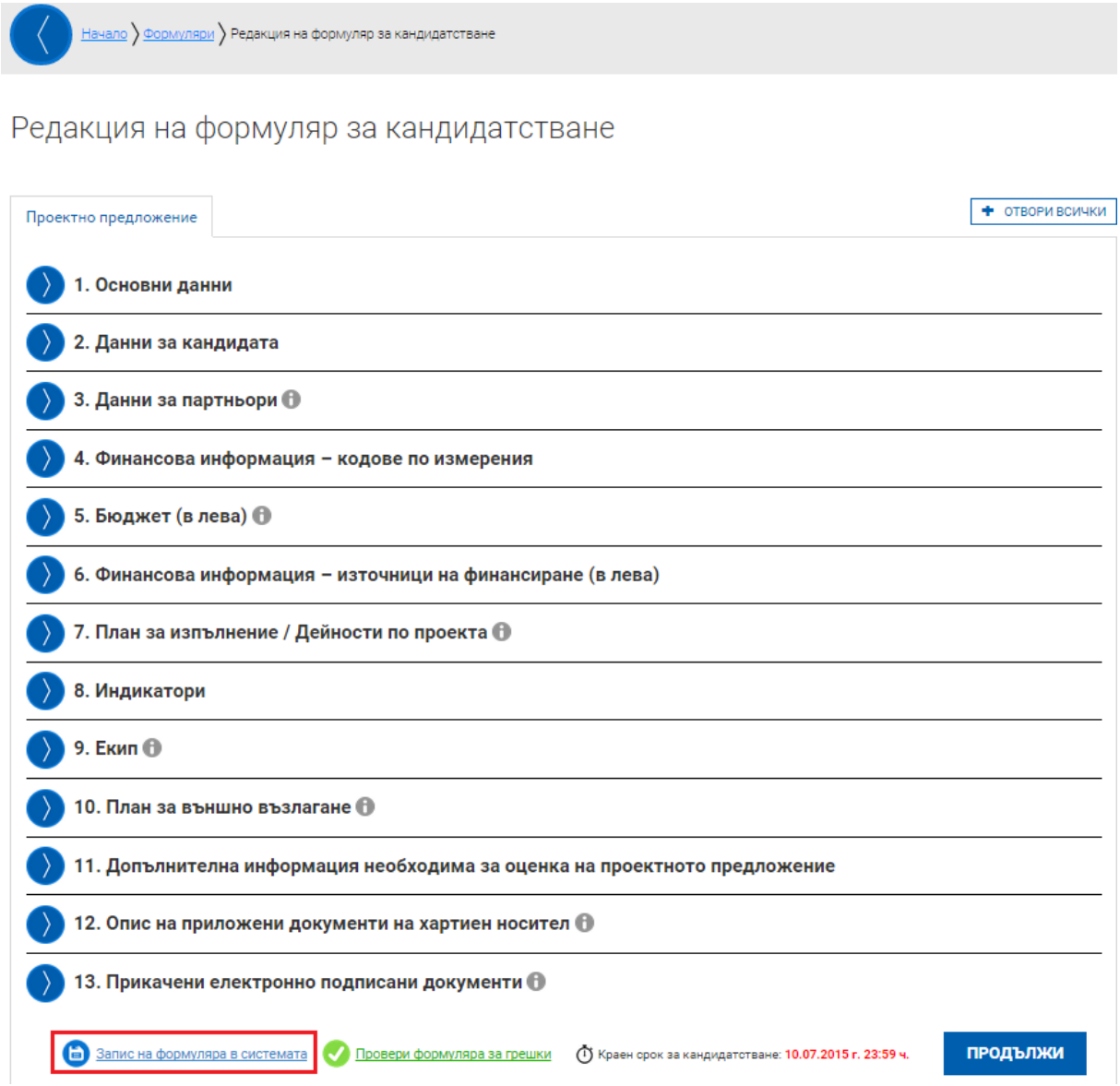
5.2 Генериране на форма на формуляр

Можете да създадете нов електронен формуляр по избраната от Вас процедура чрез избор на бутона „НОВО ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ" от отворения подробен изглед на отворена процедура (функционалността е достъпна само за регистрирани потребители):

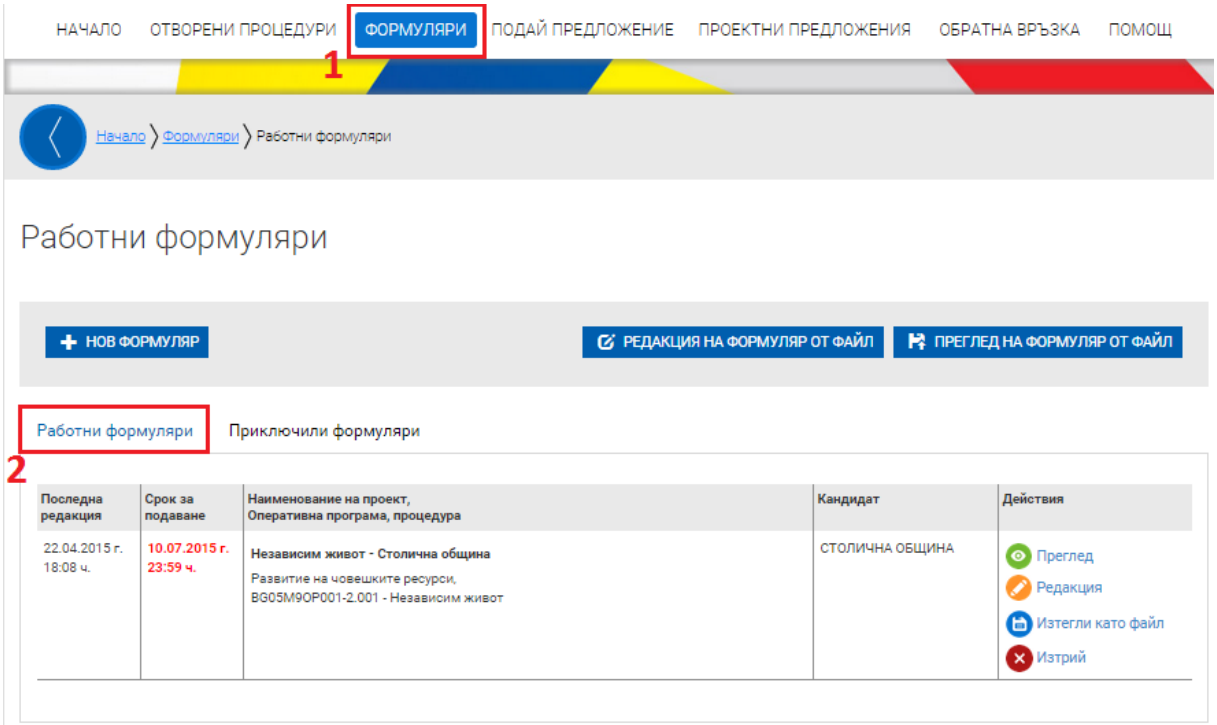


5.3 Запис на формуляра в системата

От менюто долу „Запис на формуляра в системата" имате възможност да запишете формуляра в системата така, че той да е достъпен и видим в профила Ви отвсякъде, независимо къде работите, от офиса или от вкъщи:

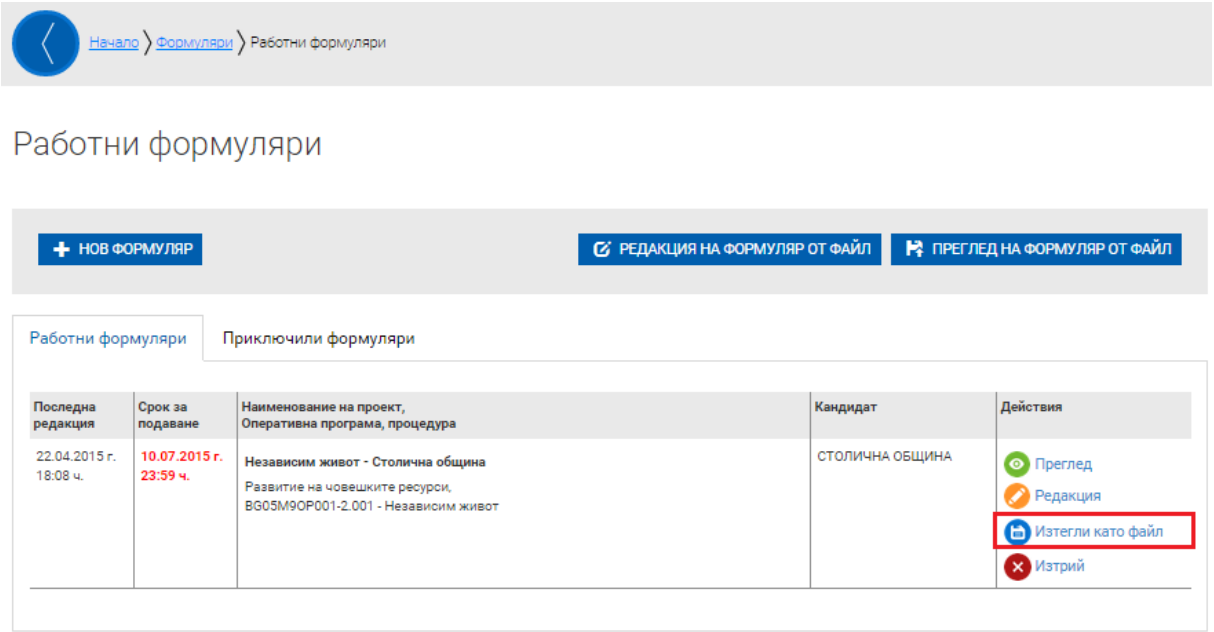


След изпълнението на тази команда можете да видите създадения от Вас формуляр в раздел „ФОРМУЛЯРИ", подраздел „Работни формуляри":

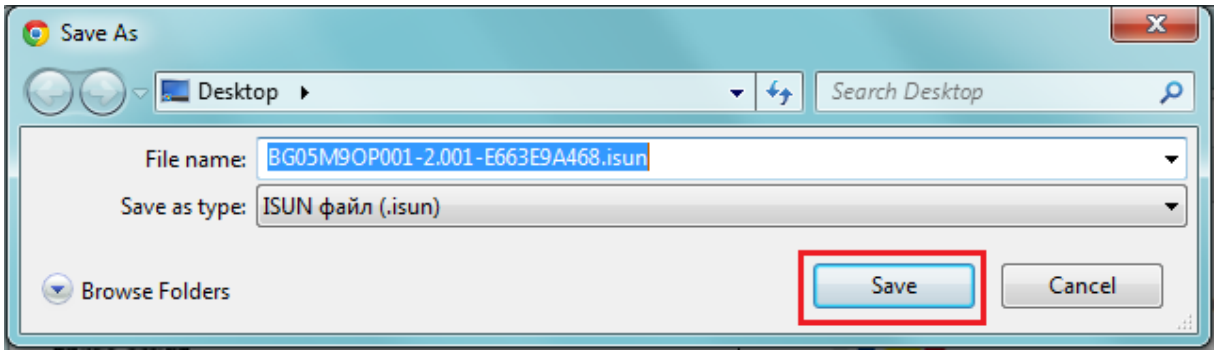


5.4 Изтегляне на „.isun" файл

След като формулярът е вече записан в системата от менюто „Формуляри" имате възможност да го съхраните на компютъра си като файл с разширение „**.isun**", за да имате локален архив на формуляра или да го изпратите на колега или клиент за преглед или редакция.



Системата генерира файл с разширение „.isun" като името на файла е генерирано от системата:

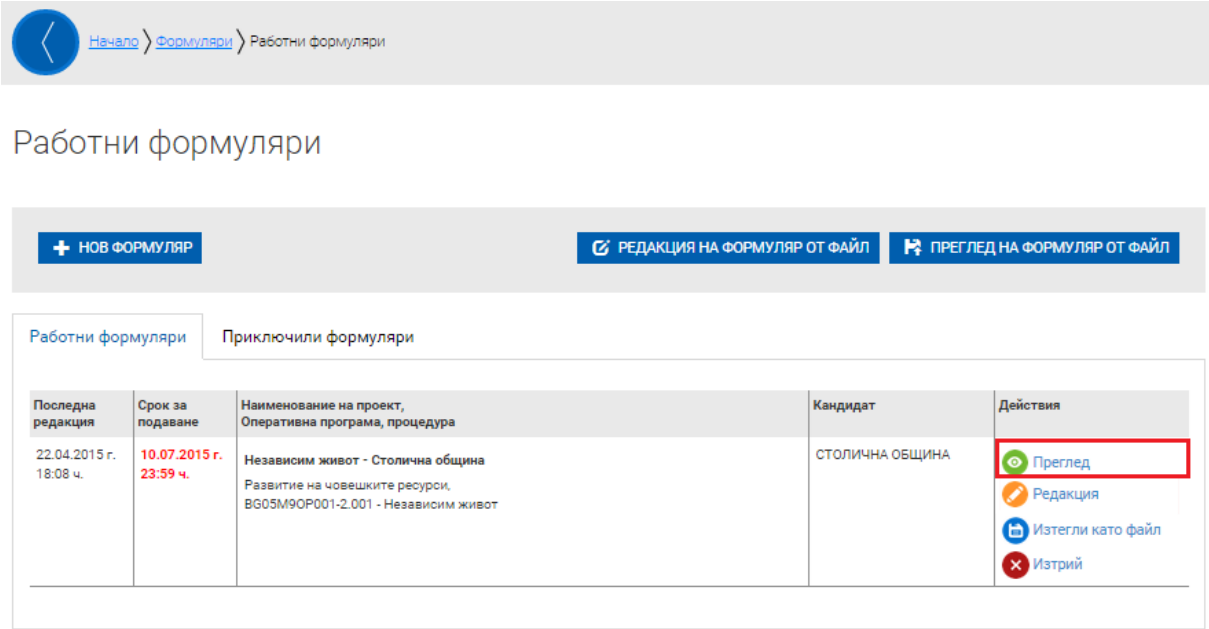


Внимание: Ако не изберете изрично командата за запис „Запис на формуляра в системата" от менюто долу, формулярът няма да остане записан в системата.

Системата не извършва автоматично записване на формуляра в профила Ви, необходимо е периодично да избирате командата „Запис на формуляра в системата" и особено при излизане от страницата „Редакция на формуляр за кандидатстване".

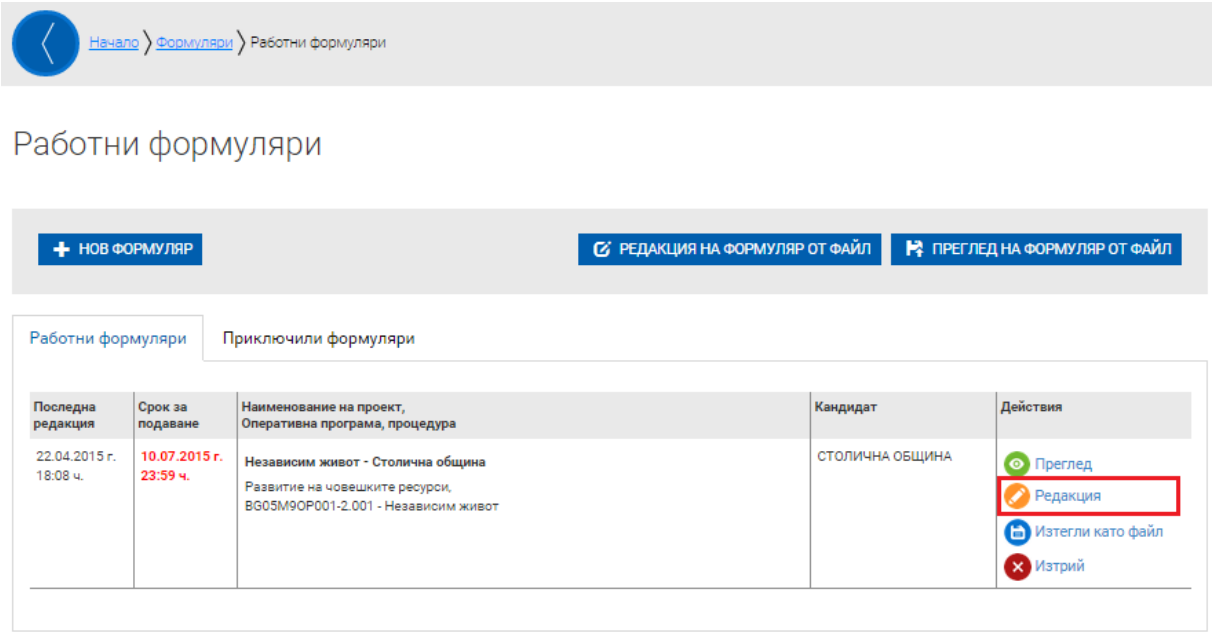
5.5 Преглед на формуляр

При повторно влизане в системата в менюто „Формуляри" може да видите всички Ваши формуляри разделени в две групи: Работни и Приключили. Тук имате възможност да изберете желания формуляр и да го заредите в системата за преглед:



5.6 Редакция на формуляр

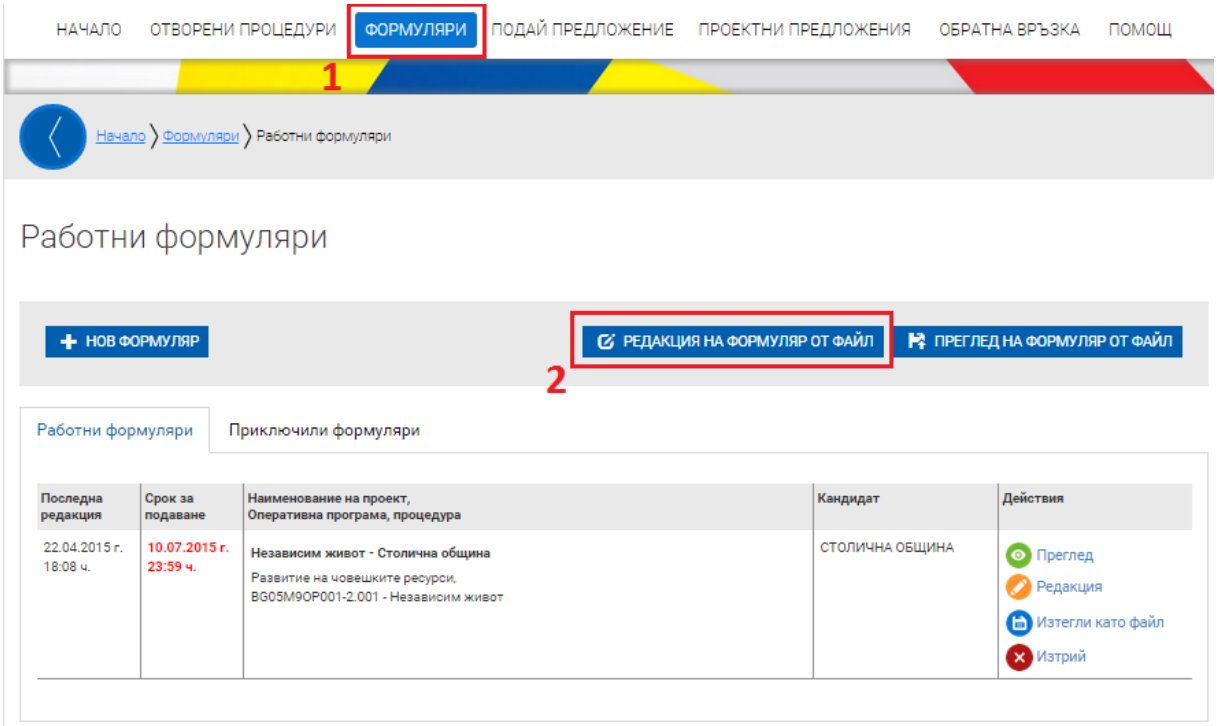
При повторно влизане в системата в менюто „Формуляри" може да видите всички Ваши формуляри разделени в две групи: Работни и Приключили. Тук имате възможност да изберете желания формуляр и да го заредите в системата за редакция:



Внимание: Ако не изберете изрично командата за запис „Запис на формуляра в системата" от менюто долу, формулярът няма да остане записан в системата.

Системата не извършва автоматично записване на формуляра в профила Ви, необходимо е периодично да избирате командата „Запис на формуляра в системата" и особено при излизане от страницата „Редакция на формуляр за кандидатстване".

Също така имате възможност да заредите формуляр и от външен „**.isun**" файл, например, формуляр създаден от Ваш колега. След избора се отваря страницата „Редакция на формуляр от файл":



Системата отваря последната версия на съхранения от Вас формуляр в режим редакция.

5.7 Попълване на формуляр

След като заредите за редакция формуляр, нов или съществуващ, е необходимо да се попълни коректно. Относно въпроси, свързани с данните, попълвани във формуляра, моля да потърсите отговорите в насоките за кандидатстване или да се обърнете за съдействие към съответния Управляващ орган. Освен това съществуват множество зависимости между отделните секции и стойности в полетата, създадени с цел да се сведе до минимум възможността да пропуснете нещо или да въведете грешни стойности. Системата има функция за проверка, достъпна от менюто долу „Провери формуляра за грешка". Изборът на тази команда, както и изпълнението й, изискват време и компютърен ресурс, затова молим, по време на изпълнението й, да проявите търпение. Възможно е и да се появи съобщение от самия браузър, че сървърът не отговаря. Това се дължи единствено на обстоятелството, че операциите, които трябва да се извършат, са много, а тези, свързани с финансовата част, са сложни. Препоръката ни е винаги да се стремите да използвате системата на съвременни компютри, както и използвания от Вас браузър

да е актуализиран към последната версия. За оптимална работа със системата е препоръчително да използвате последната версия на браузъра Google Chrome.

Приложения към формуляра

Според насоките за кандидатстване системата позволява всяка процедура да може да се подава електронно или „На хартия" на адреса, посочен в Насоките за кандидатстване.

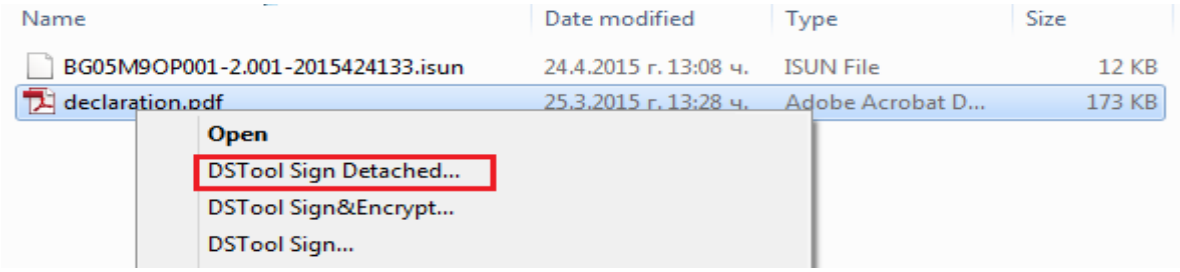
Когато проектно предложение се подава електронно, в последната секция на формуляра могат да се прикачат всички приложения като файлове.

Когато проектното предложение се подава „На хартия" в последната секция на формуляра се описват всички приложения на хартиен носител.

5.8 Подписване с електронен подпис и прикрепяне на документи във формуляр

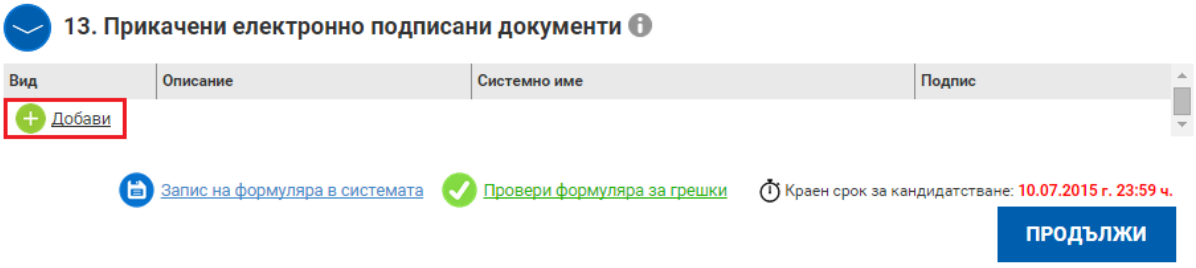
При електронно кандидатстване е необходимо част от прикачените документи да бъдат подписани с квалифициран електронен подпис (КЕП) и качени във формуляра за кандидатстване.

Моля подпишете исканите, съгласно насоките за кандидатстване документи:



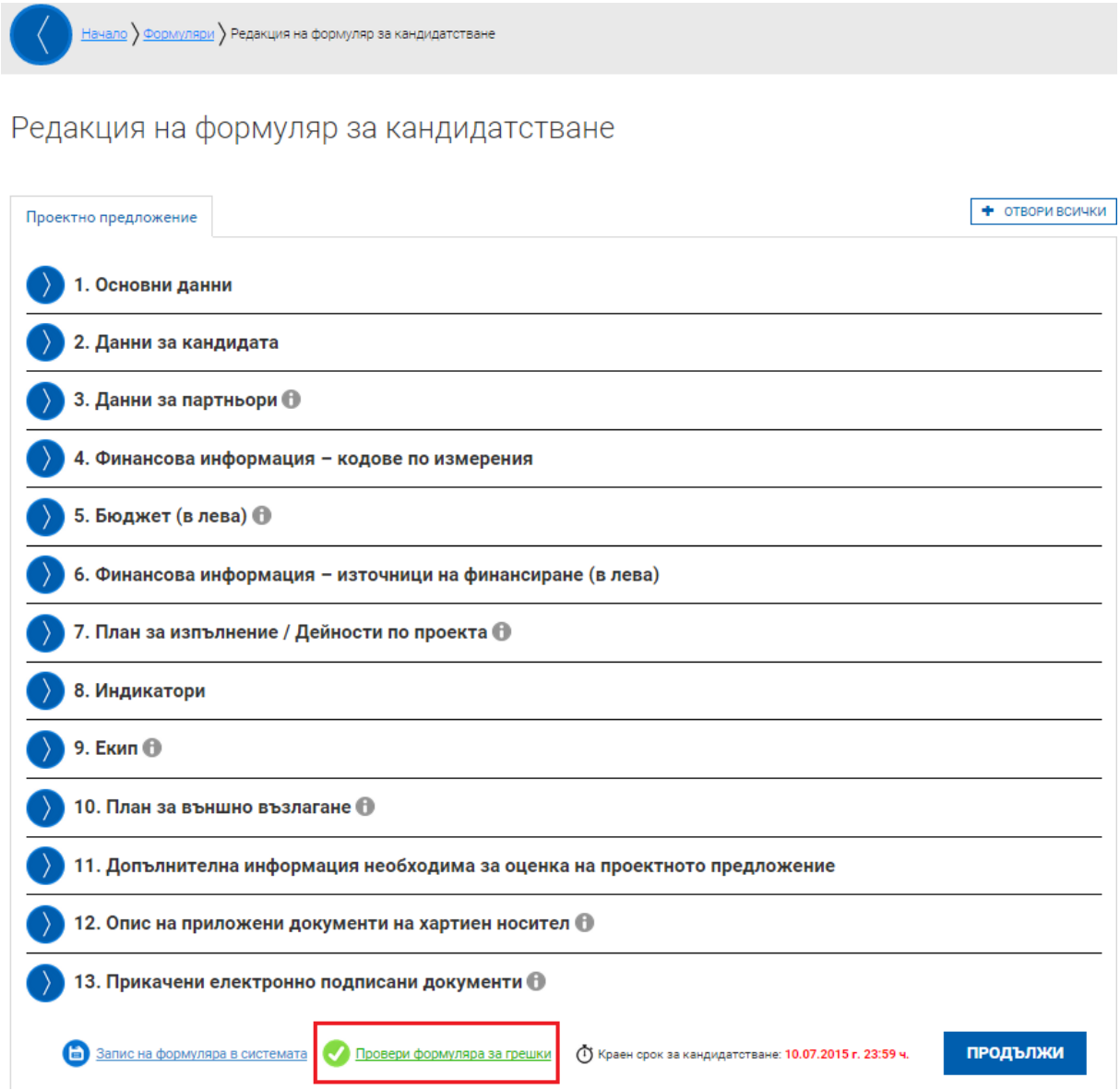
Забележка: Конкретният демонстриран метод важи при използване на приложението DSTool версия 2.0 на www.stampit.org, но системата да работи с квалифицирани електронни подписи, издадени от доставчици на удостоверителни услуги в България.

Можете да добавите подписаните документи в раздел „Прикачени електронно подписани документи":

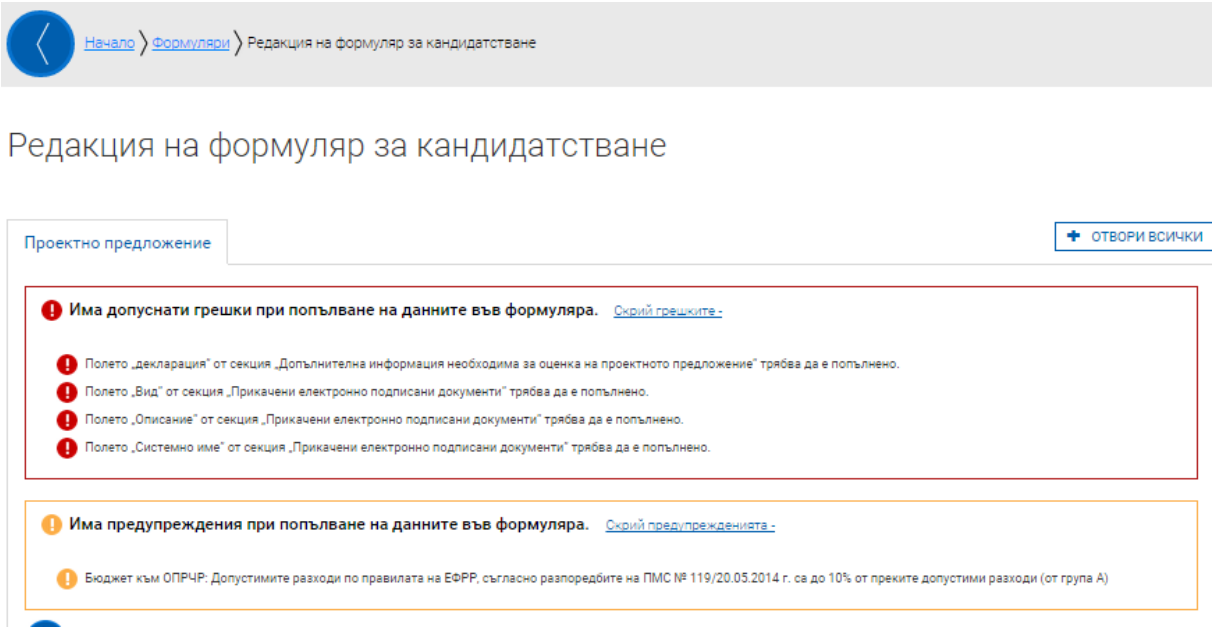


5.9 Проверка на формуляра за допуснати грешки

По всяко време преди да сте приключили проектното предложение имате възможност да проверявате формуляра за грешки/непопълнени полета и други контроли, заложени в системата чрез избор на команда „Провери формуляра за грешки“:

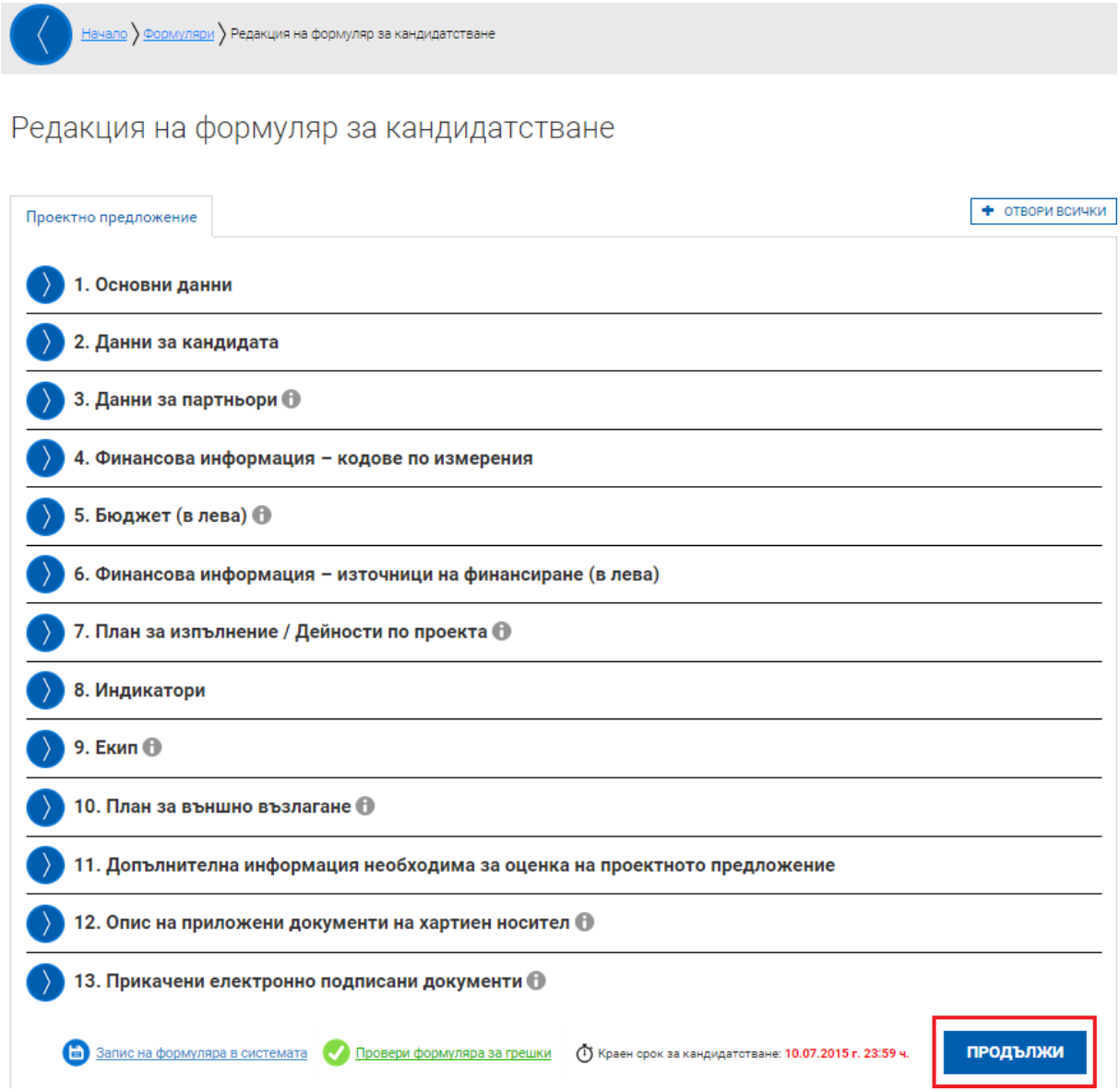


Системата извършва два вида проверки – такива, които ако не се отстранят, системата не Ви позволява да приключите проектното предложение и такива, които са само предупреждение за възможни грешки, но системата не Ви спира да приключите проектното предложение. И при двата вида грешки системата извежда списък с тях, като маркира полетата във формуляра, където се срещат:

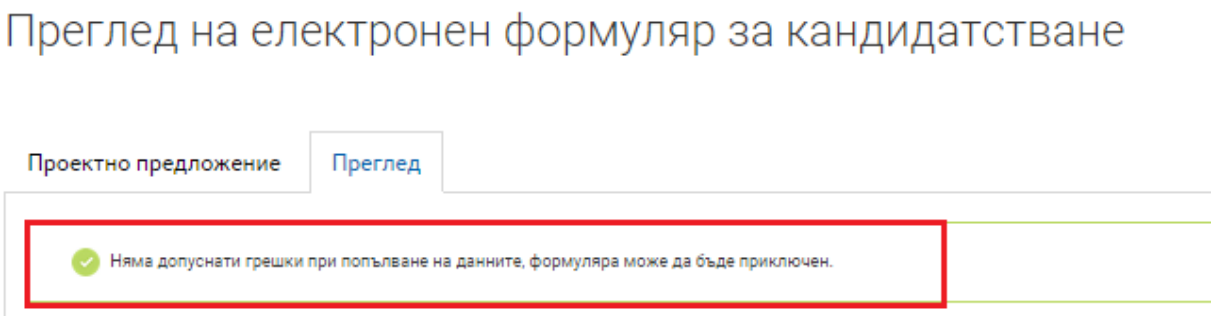


5.10 Приключване на проектно предложение

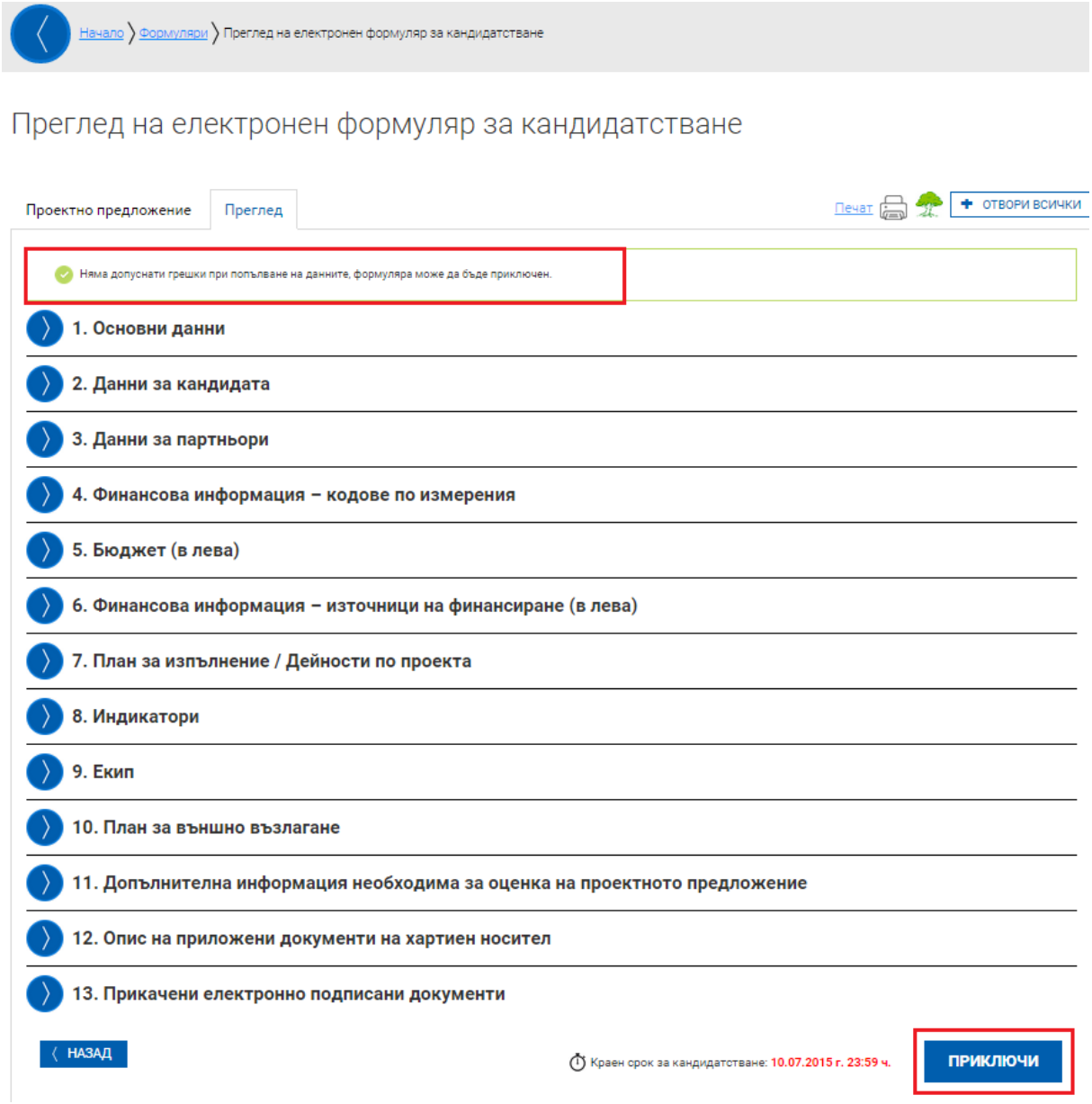
След като попълните формуляра и след като са описани и прикачени всички приложения имате възможност за приключване на проектното предложение. Това става чрез натискане на бутона „Продължи" под формуляра, като системата извършва проверка за грешка:



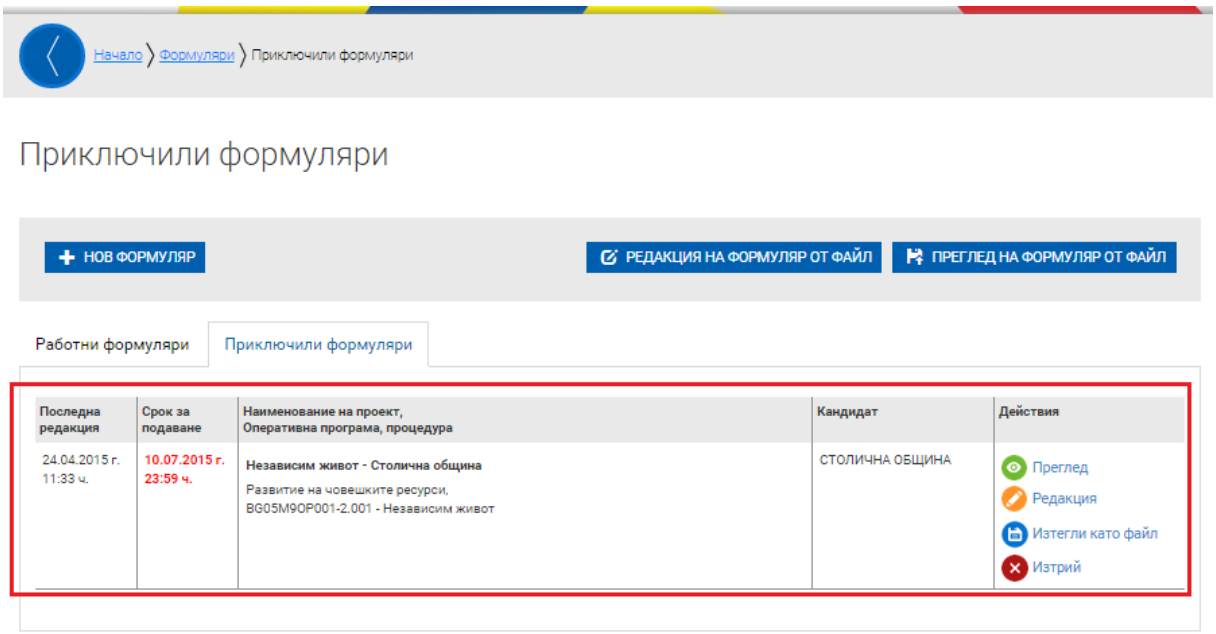
Ако системата не открие допуснати грешки и/или предпоставки за възможни грешки след извършената проверка:



формулярът се зарежда в режим за преглед и можете да промените статуса на документа на „приключен" чрез избор на бутон „ПРИКЛЮЧИ":



След избора на командата за приключване, системата прехвърля формуляра в списъка с приключили и готови за подаване формуляри:



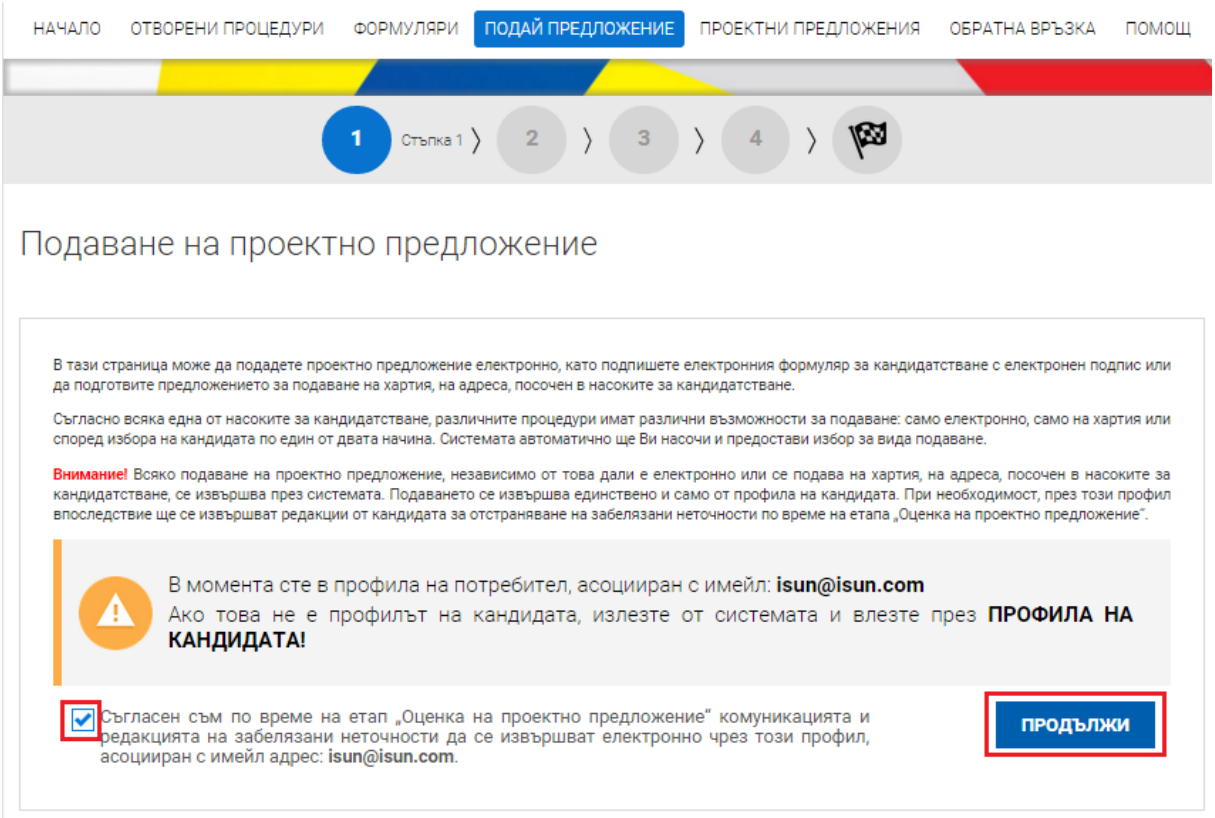
6 Подаване на проектно предложение

Според насоките за кандидатстване системата позволява дадена процедура да може да се подава електронно или „На хартия" на адреса, посочен в насоките за кандидатстване.

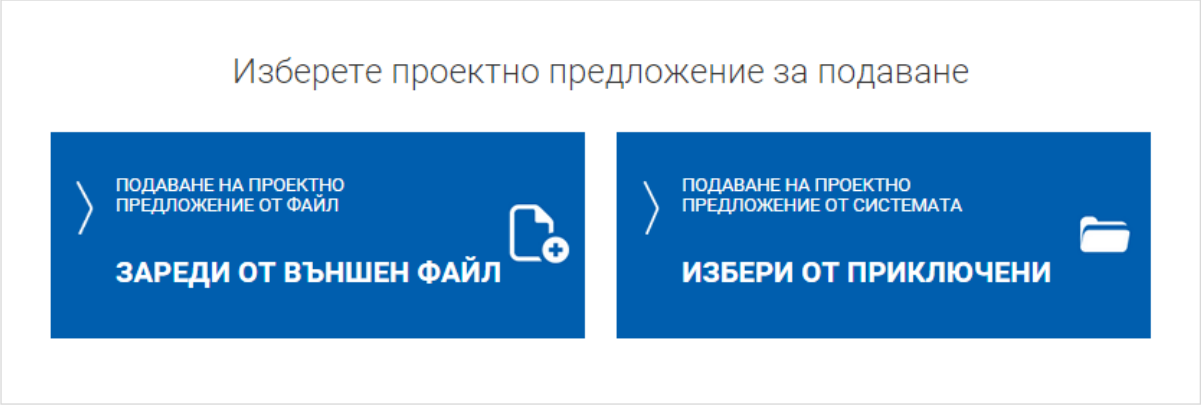
И в двата случая основното за системата е електронният формуляр, който се явява първоизточник на всички данни, така че веднъж въведени електронно, да не се налага тяхното повторно ръчно въвеждане, например по време на оценка, изготвяне на договор, отчитане и т.н. В тази връзка по време на етапа „Оценяване" е възможно да бъдат поискани от кандидата отстранявания на забелязани неточности във формуляра. Предвидено е тези корекции във формуляра да се извършват от кандидата отново през настоящата система. Именно затова е важно подаването на проектното предложение да става през профила на кандидата. Едновременно с това, подавайки проектно предложение през своя профил, кандидатът декларира и се съгласява комуникацията по време на оценка да става именно през системата чрез този профил, както и да бъде известяван електронно по имейла, асоциран към профила.

Независимо дали подавате проектното предложение „На хартия" или електронно, е необходимо да използвате менюто „Подай предложение". Моля

внимателно прочетете информацията на страницата и потвърдете, че отговаряте на условията. За да продължите е необходимо да изберете бутон „ПРОДЪЛЖИ“:

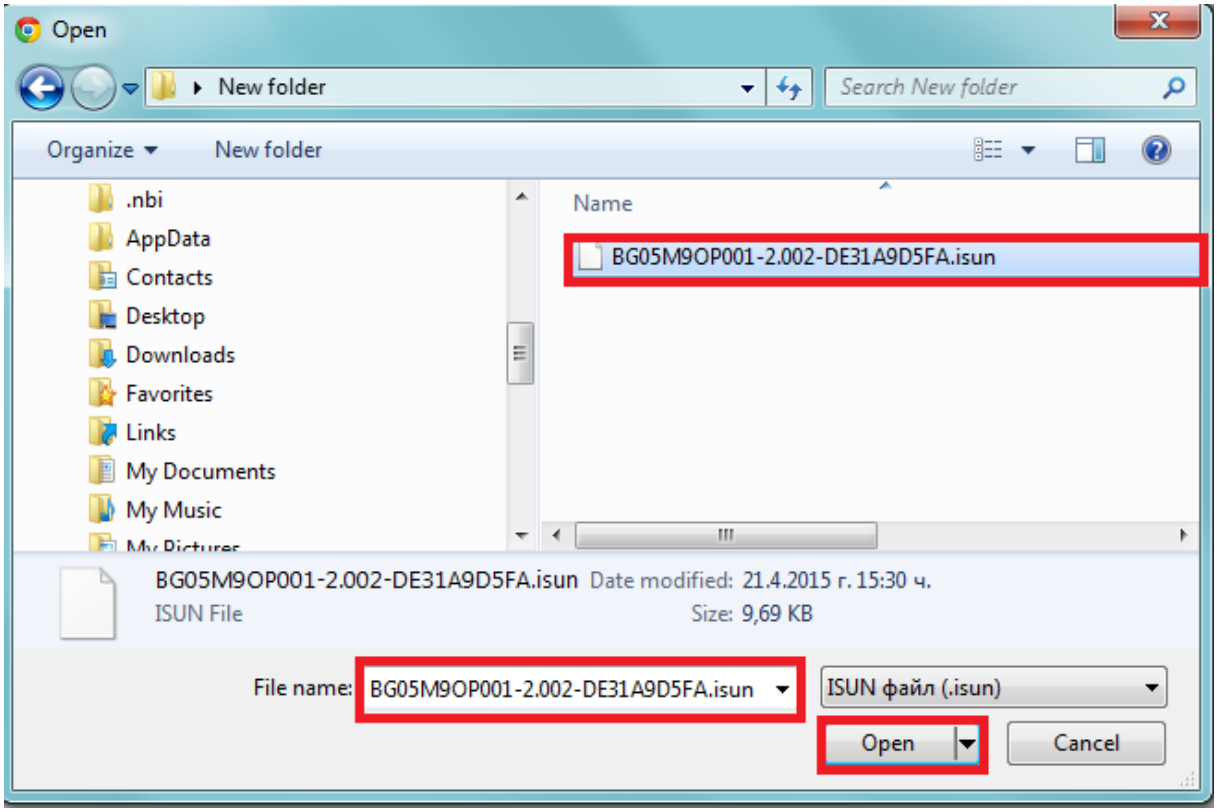


Можете да изберете формуляр от приключените формуляри или да заредите готов формуляр от външен файл „.isun“.

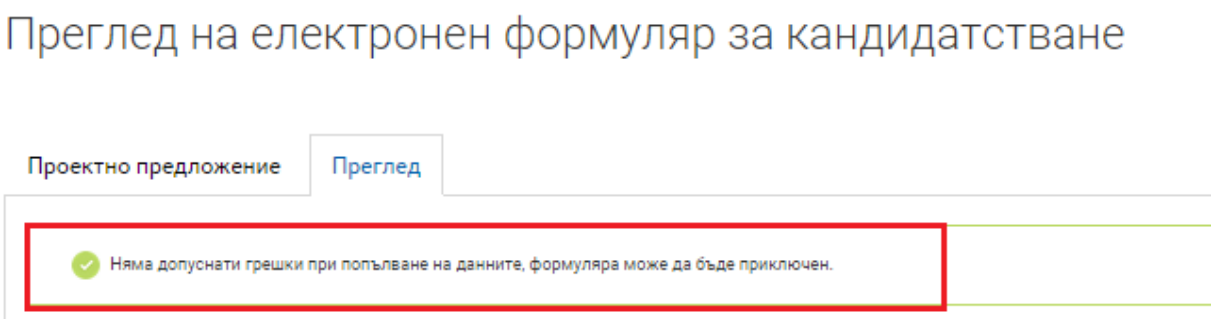


6.1 Подаване на проектно предложение чрез зареждане от външен файл

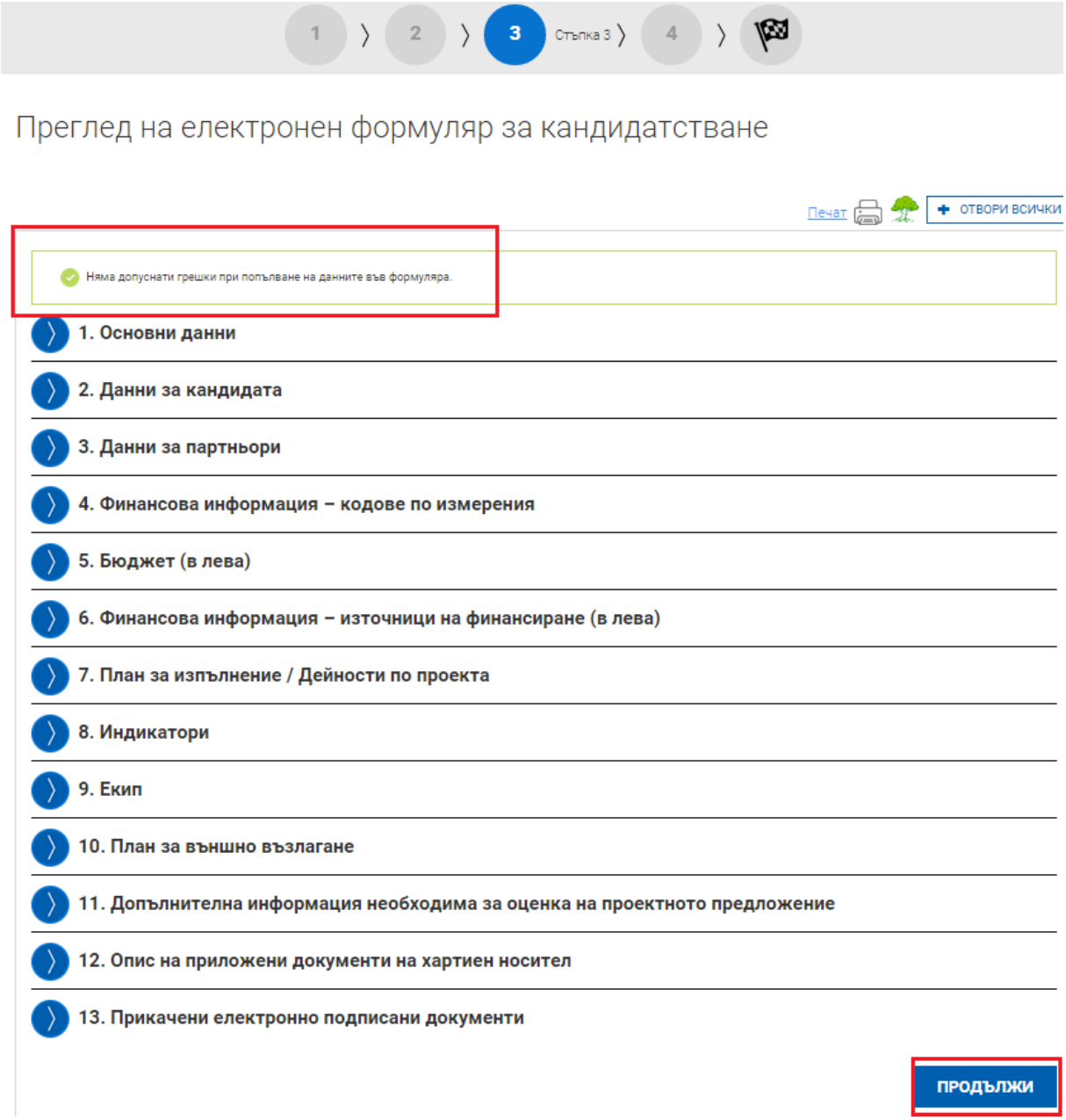
При избор на команда „ЗАРЕДИ ОТ ВЪНШЕН ФАЙЛ“ системата предоставя функционалност за зареждане и визуализация на файл:



Системата зарежда формуляра за преглед и проверява за допуснати грешки и/или предпоставки за възможни грешки.

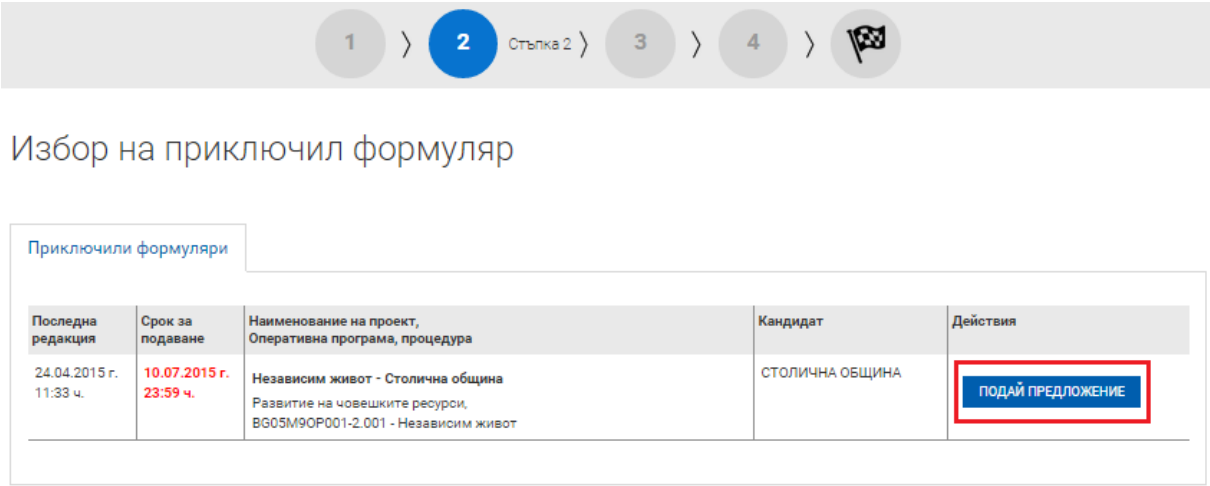


При успешна проверка формулярът се зарежда в режим за преглед. След като се уверите, че данните са коректни изберете бутон „ПРОДЪЛЖИ“:

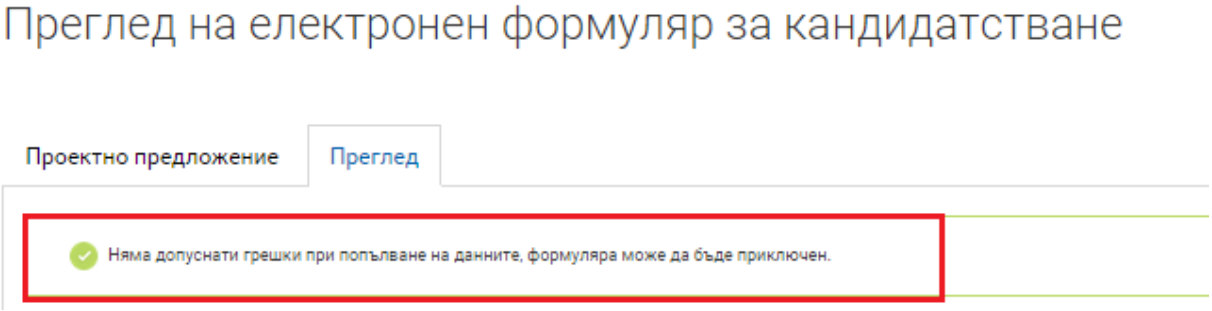


6.2 Подаване на проектно предложение чрез избор на приключен формуляр

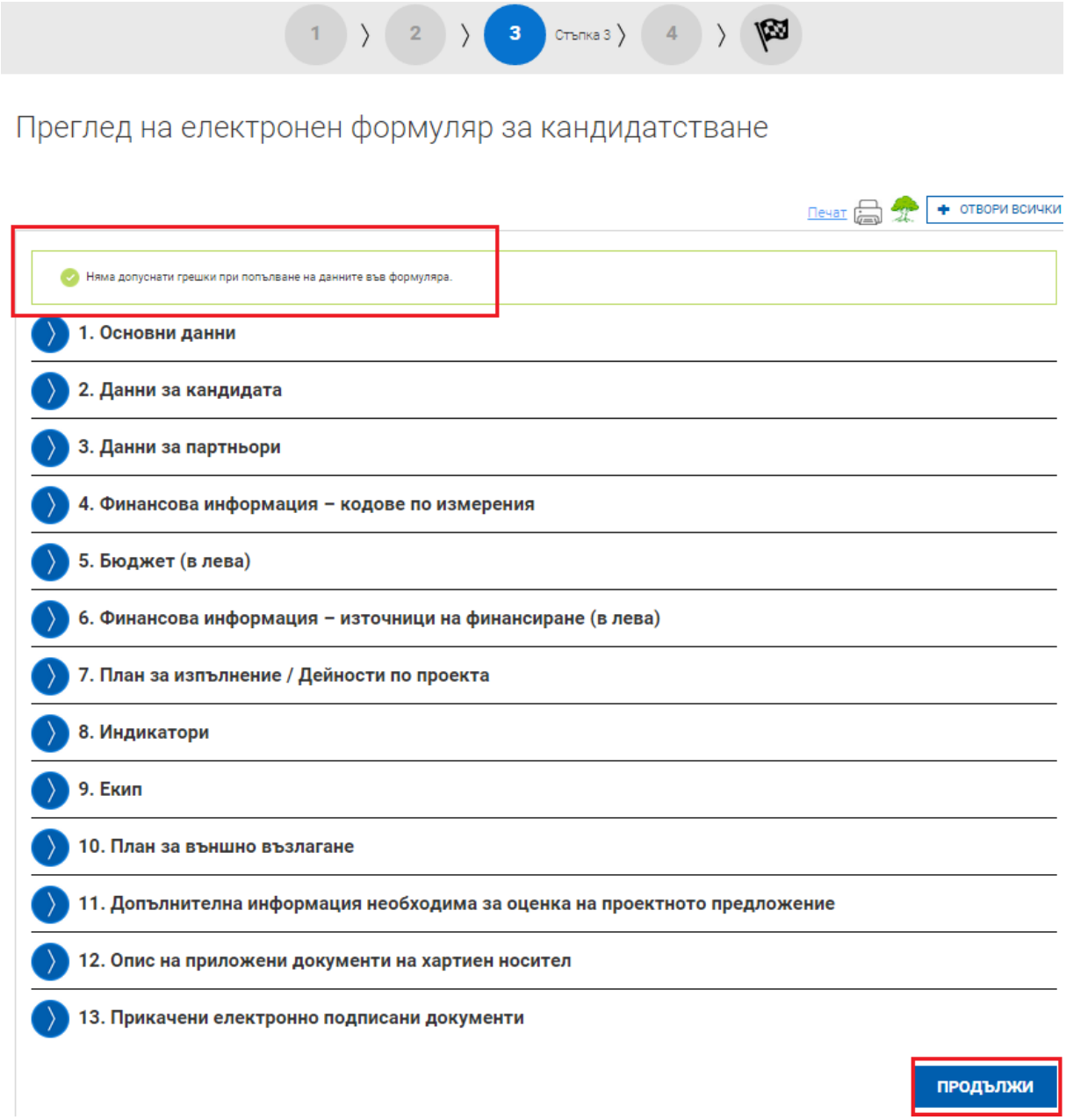
При избор на команда „ИЗБЕРИ ОТ ПРИКЛЮЧИЛИ" системата визуализира списък с приключили формуляри. Изберете желания от Вас формуляр чрез команда „ПОДАЙ ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ":



Системата зарежда формуляра за преглед и проверява за допуснати грешки и/или предпоставки за възможни грешки.



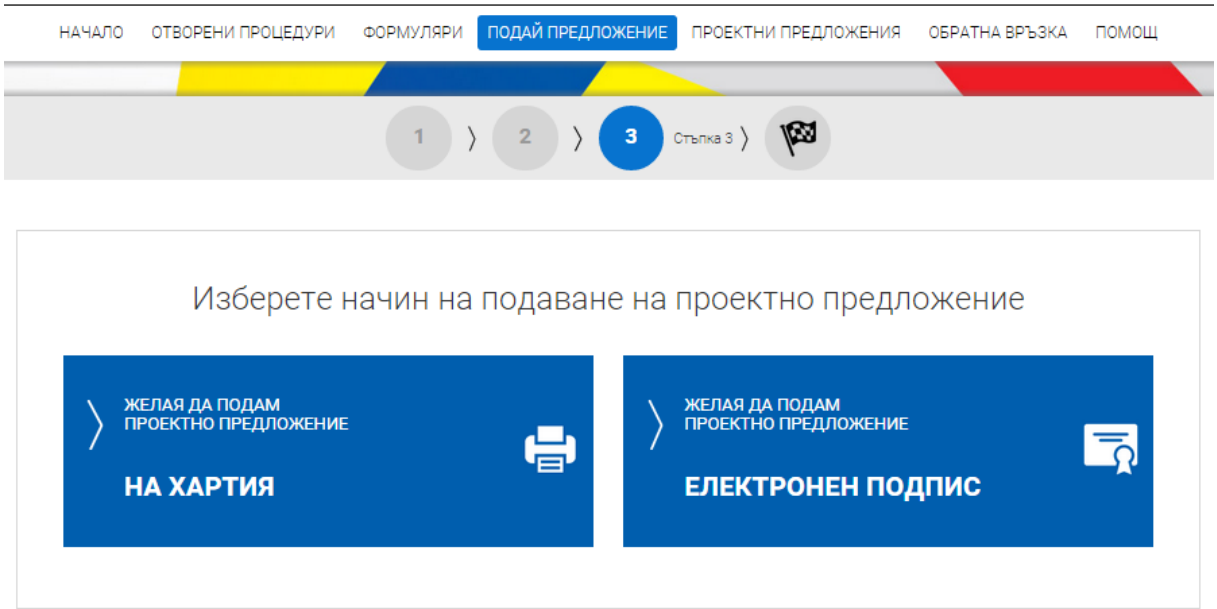
При успешна проверка системата зарежда формуляра в режим за преглед. След като се уверите, че данните са коректни изберете бутон „ПРОДЪЛЖИ“:



В зависимост от процедурата и определения ред за нейното подаване, процедура да може да се подава:

- само електронно;
- само „на хартия" на адреса, посочен в насоките за кандидатстване;
- електронно или „на хартия".

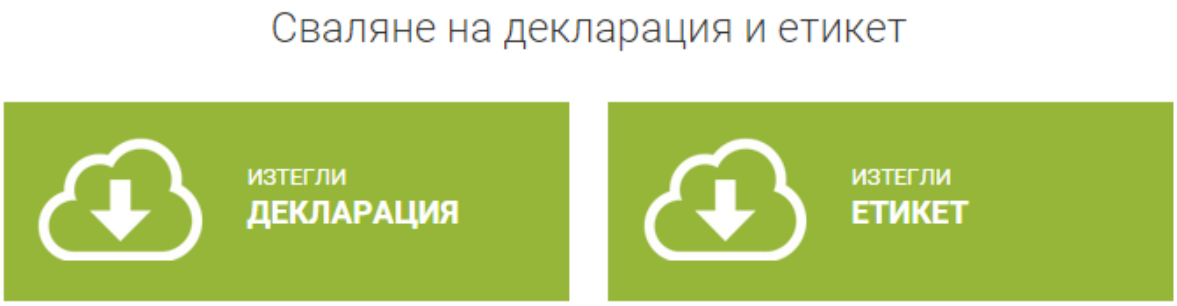
Ако проектното предложение е по процедура с възможност за подаване на електронно или „на хартия" е необходимо да изберете една от двете опции. Ако в процедурата е зададено само една от двете опции за подаване системата автоматично ще Ви препрати към екрана за подаване:



6.3 Подаване на хартия

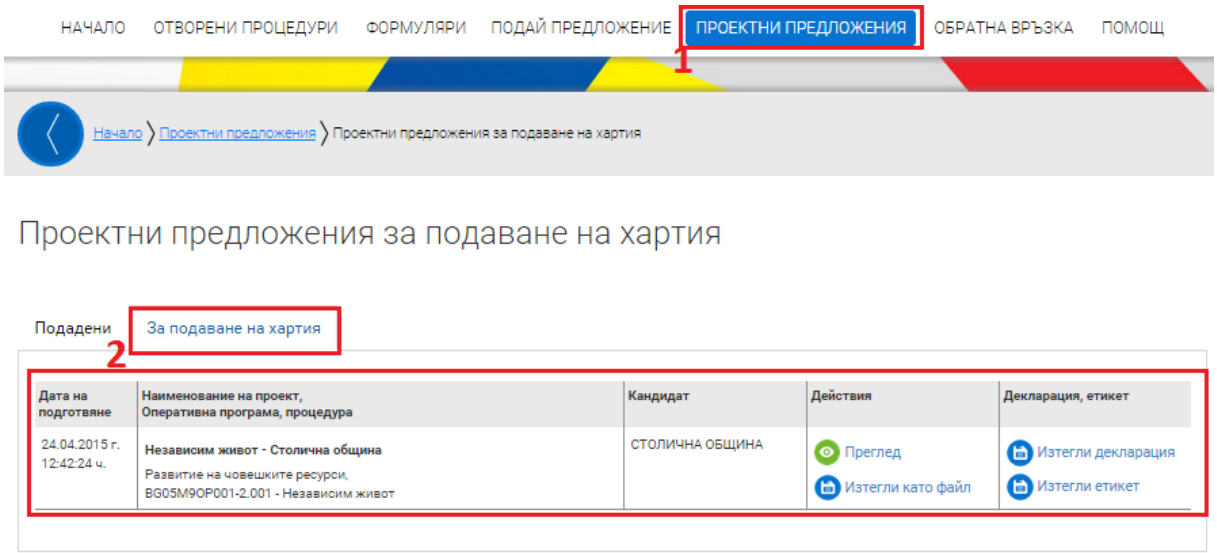
Когато подавате „На хартия", системата генерира декларация и етикет за подаване, а самият регистрационен номер на проектното предложение, получавате от съответния Управляващ орган, когато подадете там своето проектно предложение.

За да го подадете, е необходимо от бутоните по-долу да изтеглите и разпечатате подготвените от системата декларация за подаване и етикет за плик.



Моля прочетете внимателно информацията на страницата!

Подготвеното от Вас предложение за подаване "На хартия" се съхранява в менюто „Проектни предложения", раздел „За подаване на хартия". В случай на нужда, на по-късен етап от посоченото място може допълнително да разпечатате декларация и етикет:



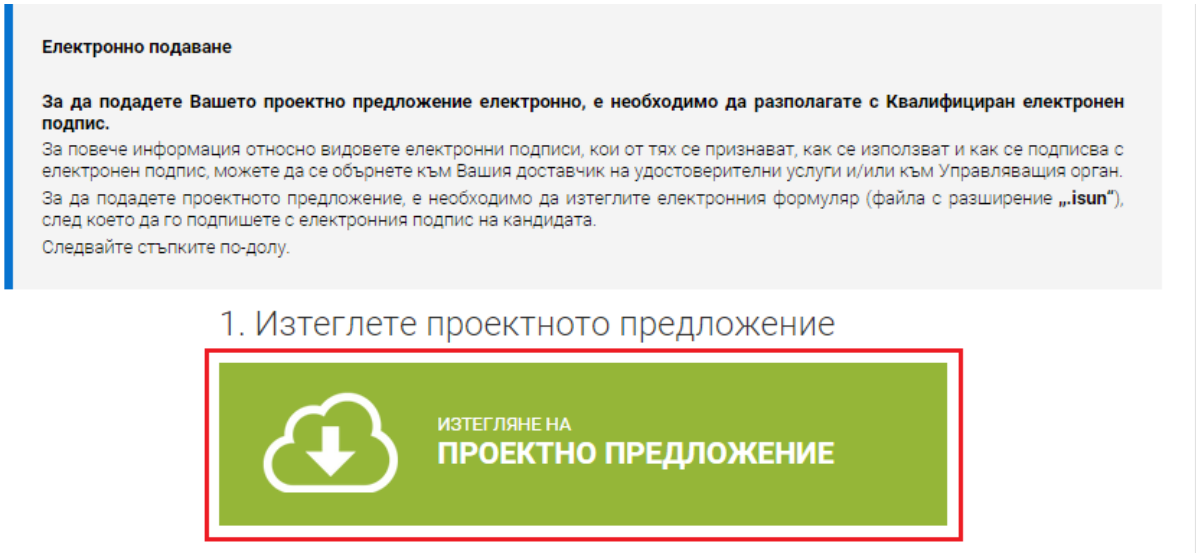
6.4 Електронно подаване

За да подадете Вашето проектно предложение електронно, е необходимо да разполагате с електронен подпис.

Когато подавате електронно, системата приема по електронен път Вашето окомплектованото проектно предложение и Ви издава регистрационен номер.

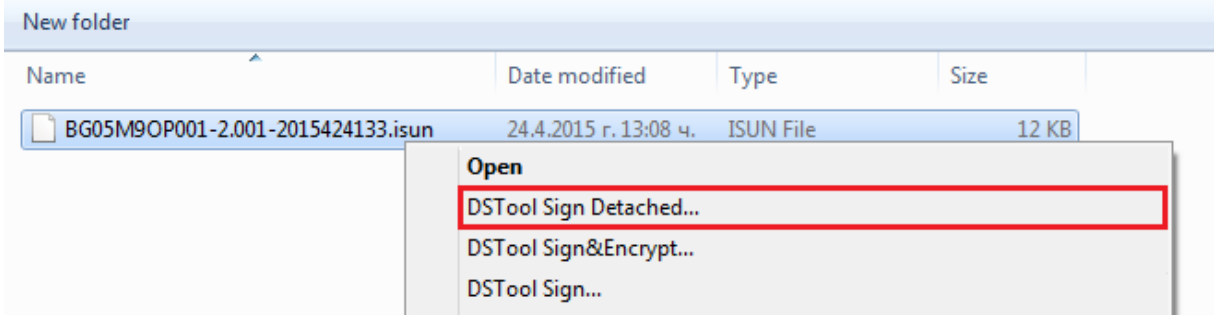
6.4.1 Изтегляне и подписване на „.isun" файл

За да подпишете електронно файлът с проектното предложение е необходимо, след като сте приключили с въвеждането на информацията във формуляра и сте избрали опцията за електронно подаване, да изтеглите проектното предложение чрез избор на зеления бутон „ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ":



Използвайки специализираният софтуер на доставчика на Вашия електронен подпис, подпишете изтегления файл с разширение **„.isun"**. В случаите когато кандидатът се представлява от повече от едно лице, файлът се подписва от всяко едно от тях.

Внимание: Подписването на файла с разширение „.isun" трябва да е от вид (схема) „Detached signature". Изходният файл съдържа само електронния подпис, без оригиналния „.isun" документ и е с разширение „.p7s" или друг подобен.



6.4.2 Прикрепяне на подпис „.p7s" файл

Използвайки предоставената форма прикачете подписите към проектното предложение. Можете да прикачите един или повече чрез бутон „ДОБАВИ":

3. Заредете подписите

- Заредете подписите - това са файлове с разширение „**.p7s**" или друг подобен.
- Броят им е равен на броя лица, представляващи кандидата в процедурата.
- Файлът с разширение „**.isun**" не се прикача, той вече е зареден в системата.

След като успешно сте подписали и заредили подписите приключете подаването чрез избор на бутон „ПОДАЙ ПРОЕКТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ":

4. Подаване на проектното предложение

След като подадете проектното предложение системата ще Ви издаде входящ регистрационен номер. Подаденото проектно предложение ще се съхрани в системата и може да бъде намерено в раздел „**Подадени**" на менюто „**Проектни предложения**".

След като подадете проектното предложение системата ще Ви издаде автоматично входящ регистрационен номер. Подаденото проектно предложение ще се съхрани в системата и може да бъде намерено в раздел **„Подадени"** на менюто **„Проектни предложения":**

ВАЖНО: В случай че при прикачване на подписа/ите с разширение „.p7s", системата изведе съобщение „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s") не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение. Моля, след изтриване на заредения файл изпълнете отново стъпките по-горе.", следвайте следните стъпки за успешно подаване на подготвеното от Вас проектно предложение:

1. Затворете всички отворени интернет браузъри.

2. Изтрийте всички файлове, свързани с опити за подписване на проектното предложение.

3. Отворете Вашия интернет браузър.

4. Заредете страницата на ИСУН 2020 - https://eumis2020.government.bg/

5. Влезте в системата с Вашето потребителско име и парола.

6. Изберете бутон „Подай предложение".

7. Маркирайте, че сте съгласни по време на оценката комуникацията с Вас да се извършва посредством посочения от Вас в профила e-mail адрес и натиснете бутон „Продължи",

8. Изберете бутон „Избери от приключени". (Ако изготвеният от Вас проект не е наличен във Вашия профил, в секция „Формуляри", екран „Приключени" следва да го заредите от външен файл избирайки бутон „Зареди от Външен файл".

9. Изберете желания от Вас проект и натиснете бутон „Подай предложение".

10. Системата проверява за наличието на грешки във формуляра за кандидатстване.

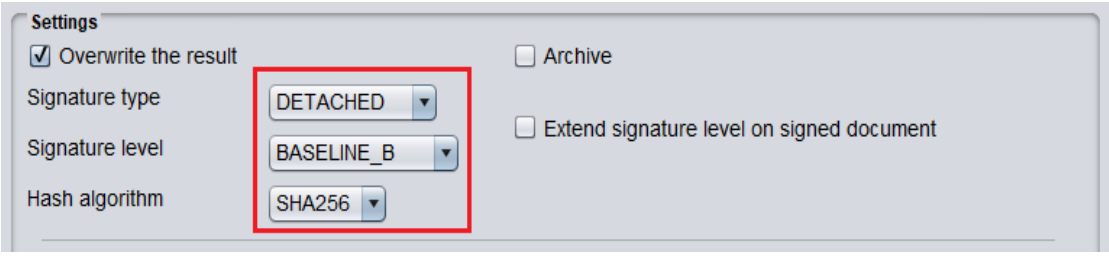
11. Натиснете бутон „Продължи".

12. Изберете от стъпка 1 бутон „Изтегляне на проектно предложение".

13. Запаметете сваления файл на Вашия компютър, на място където няма други файлове с разширение .isun.

14. Използвайки посочения от издателя на електронния подпис софтуер за подписване на файлове, подпишете сваления файл с разширение .isun. Файлът следва да бъде подписан с т.нар. отделена сигнатура (Detached signature), а разширението на генерирания файл следва да бъде .p7s.

14.1. Потребителите на електронен подпис B-Trust е необходимо задължително да използват посочения от издателя софтуер Desktop Signer, като се избере тип на подписване PKCS 7 и се провери в Настройките на софтуера дали форматът на типа на електронния подпис/Signature type е Detached (p7s), нивото/Signature level да е Baseline_B и Хеш алгоритъм/Hash algorithm - SHA256.



14.2. При работа под операционни системи MAC OS и при липсваща възможност за работа в тях на посочения от издателя на електронния подпис софтуер за подписване на файлове, потребителите могат да използват функционалностите на софтуерния продукт Infonotary e-DocSigner, като изберат схема на подписване „Комуникация с НАП". Посочената схема генерира файл с разширение .p7s.

15. Генерираният от софтуера файл с подпис с разширение .p7s обикновено е с размер между 3 KB и 9 KB.

16. Върнете се обратно в системата и в т. 3 „Заредете подписите" натиснете бутон „Изберете файл".

17. Посочете генерирания от софтуера за подписване файл с разширение .p7s и го заредете в системата.

18. При коректна работа системата ще Ви изведе информация за прикачения електронен подпис и можете да пристъпите към подаване на Вашия проект чрез избор на бутон „Подай проектното предложение".

19. Ако при зареждане на файла с подпис системата ви изведе съобщение отново „Невалиден подпис или подписа/ите (файлове с разширение „.p7s") не се отнасят за зареденото в системата и приключило проектно предложение. Моля, след изтриване на заредения файл изпълнете отново стъпките по-горе", рестартирайте компютъра и повторете действията от т.2 на настоящото указание, спазвайки стриктно описаните действия.

20. Ако проблемът се възпроизвежда отново, моля да изпратите e-mail, описващ възникналото затруднение, на адрес support2020@government.bg.

Внимание: Независимо дали подавате проектно предложение електронно през системата или го подготвяте за подаване на хартия, винаги трябва да се намирате в профила на КАНДИДАТА!

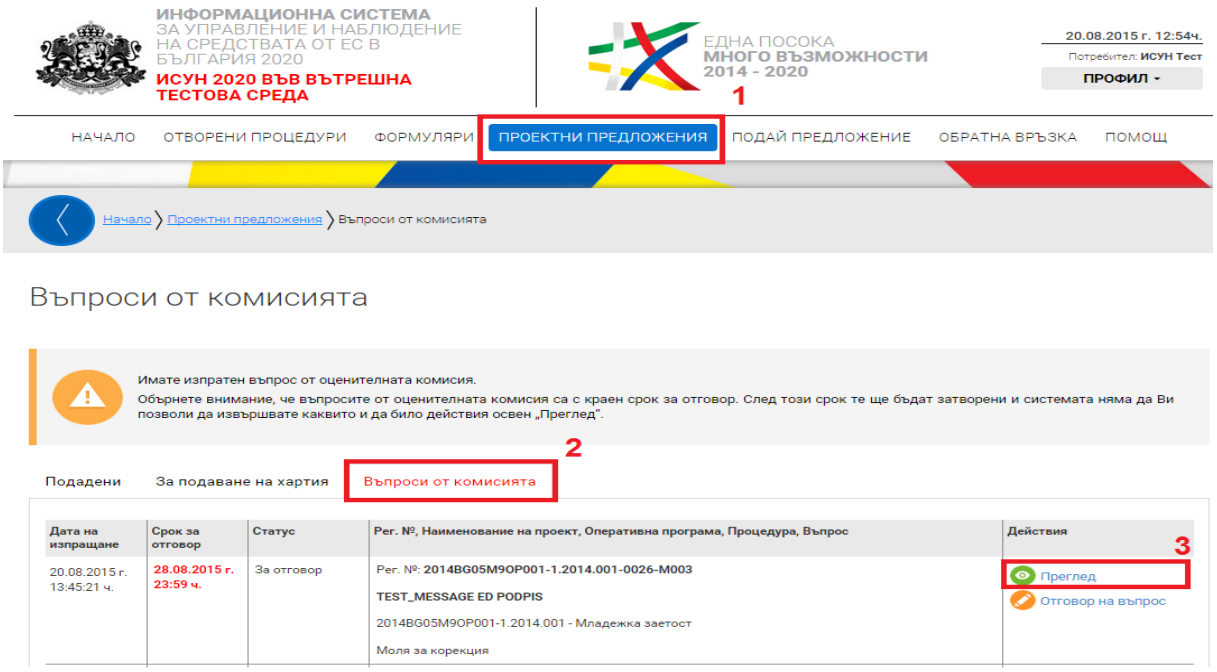
Запомнете няколко важни неща:

- Използвайте свой собствен профил и не го давайте на други потребители;
- По време на редакция на формуляр, периодично записвайте своите промени;
- Подаването на проектно предложение се извършва само и единствено от профила на кандидата, независимо дали е електронно или „На хартия".

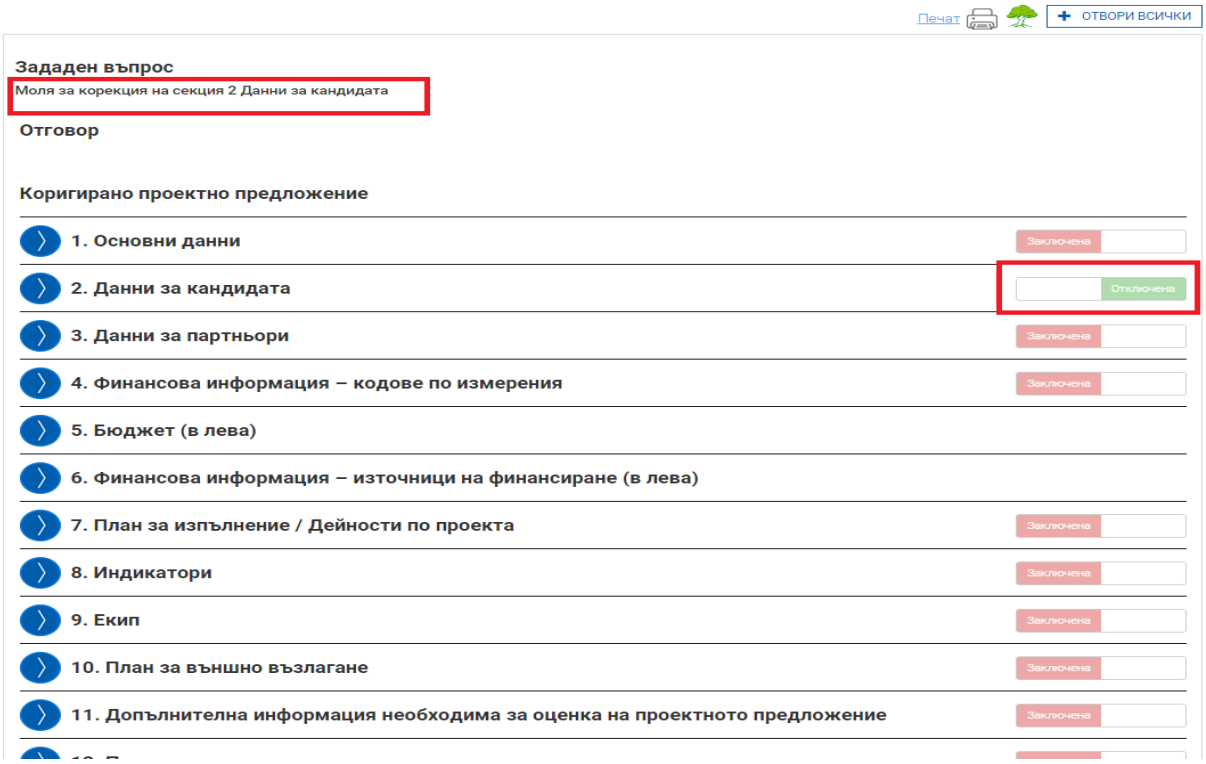
7 Изготвяне и изпращане на отговор на писмо от Оценителната комисия

7.1 Изготвяне на отговор

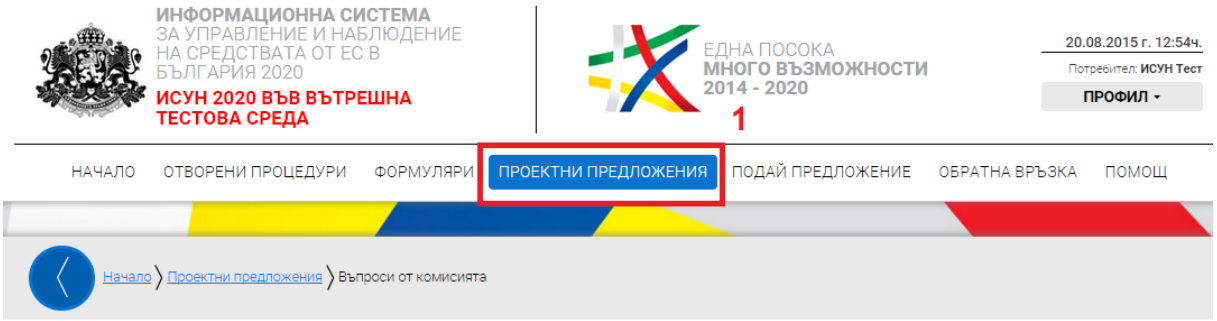
За да прегледате наличната комуникация по подадените от Вас проектни предложения от основното меню изберете „Проектни предложения" и изберете раздел „Въпроси от комисията". Може да видите датата на изпращане на въпроса от комисията, както и срока, в който можете да изпратите отговор. Изберете команда за детайлен преглед:

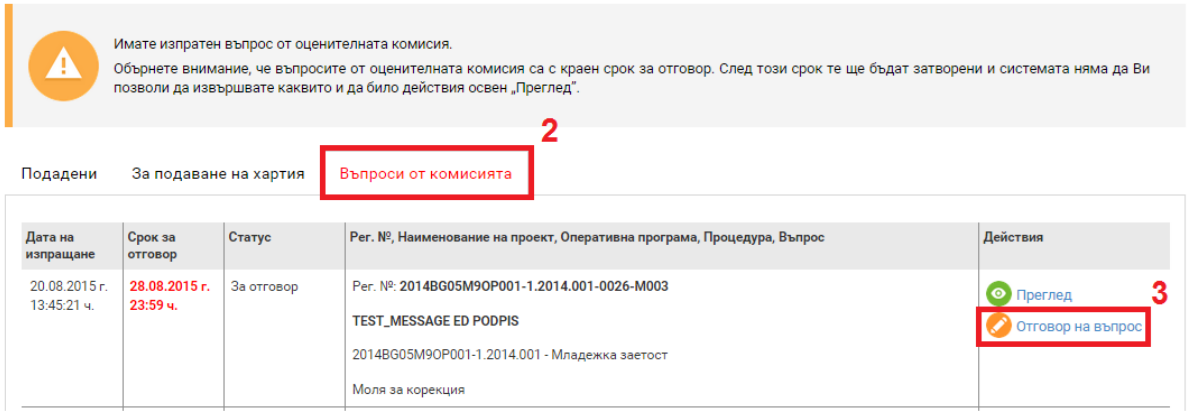


Системата визуализира изпратения от оценителната комисия въпрос за преглед. Най-отгоре се съдържат указанията от страна на комисията. Може да видите секциите от проектното предложение, които са отключени за редакция и нанасяне на исканите от комисия корекции:



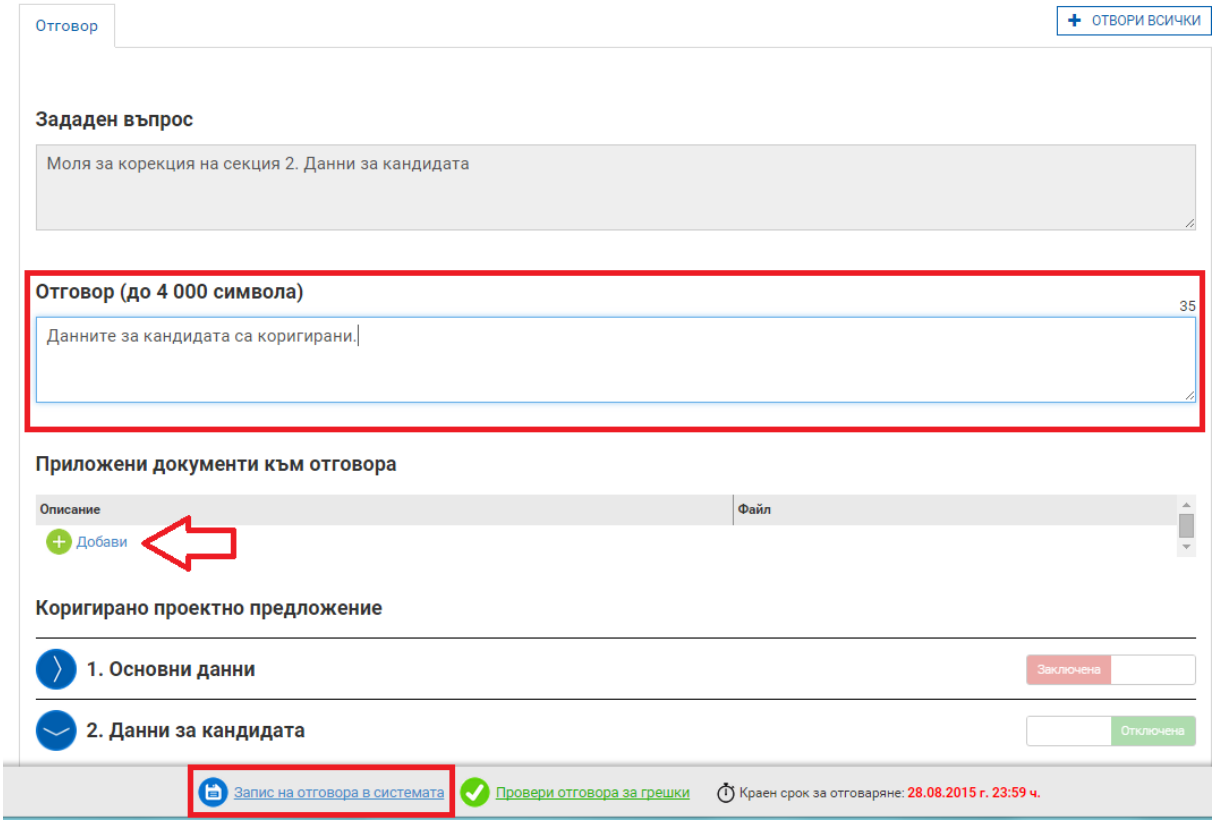
За да изготвите отговор на постъпилия въпрос от страна на оценителната комисия изберете команда „Отговор на въпрос“:


ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
ЗА УПРАВЛЕНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ
НА СРЕДСТВАТА ОТ ЕС В
БЪЛГАРИЯ 2020
ИСУН 2020 ВЪВ ВЪТРЕШНА
ТЕСТОВА СРЕДА
ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ
2014 - 2020
1
20.08.2015 г. 12:54ч.
Потребител: ИСУН Тест
ПРОФИЛ
НАЧАЛО
ОТВОРЕНИ ПРОЦЕДУРИ
ФОРМУЛЯРИ
ПРОЕКТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
ПОДАЙ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ОБРАТНА ВРЪЗКА
ПОМОЩ
Начало
Проектни предложения
Въпроси от комисията


Въпроси от комисията
Имате изпратен въпрос от оценителната комисия.
Обърнете внимание, че въпросите от оценителната комисия са с краен срок за отговор. След този срок те ще бъдат затворени и системата няма да Ви позволи да извършвате каквито и да било действия освен „Преглед".
2
Подадени
За подаване на хартия
Въпроси от комисията
Дата на изпращане
Срок за отговор
Статус
Рег. №, Наименование на проект, Оперативна програма, Процедура, Въпрос
Действия
20.08.2015 г. 13:45:21 ч.
28.08.2015 г. 23:59 ч.
За отговор
Рег. №: 2014BG05M9OP001-1.2014.001-0026-M003
TEST_MESSAGE ED PODPIS
2014BG05M9OP001-1.2014.001 - Младежка заетост
Моля за корекция
Преглед
Отговор на въпрос
3

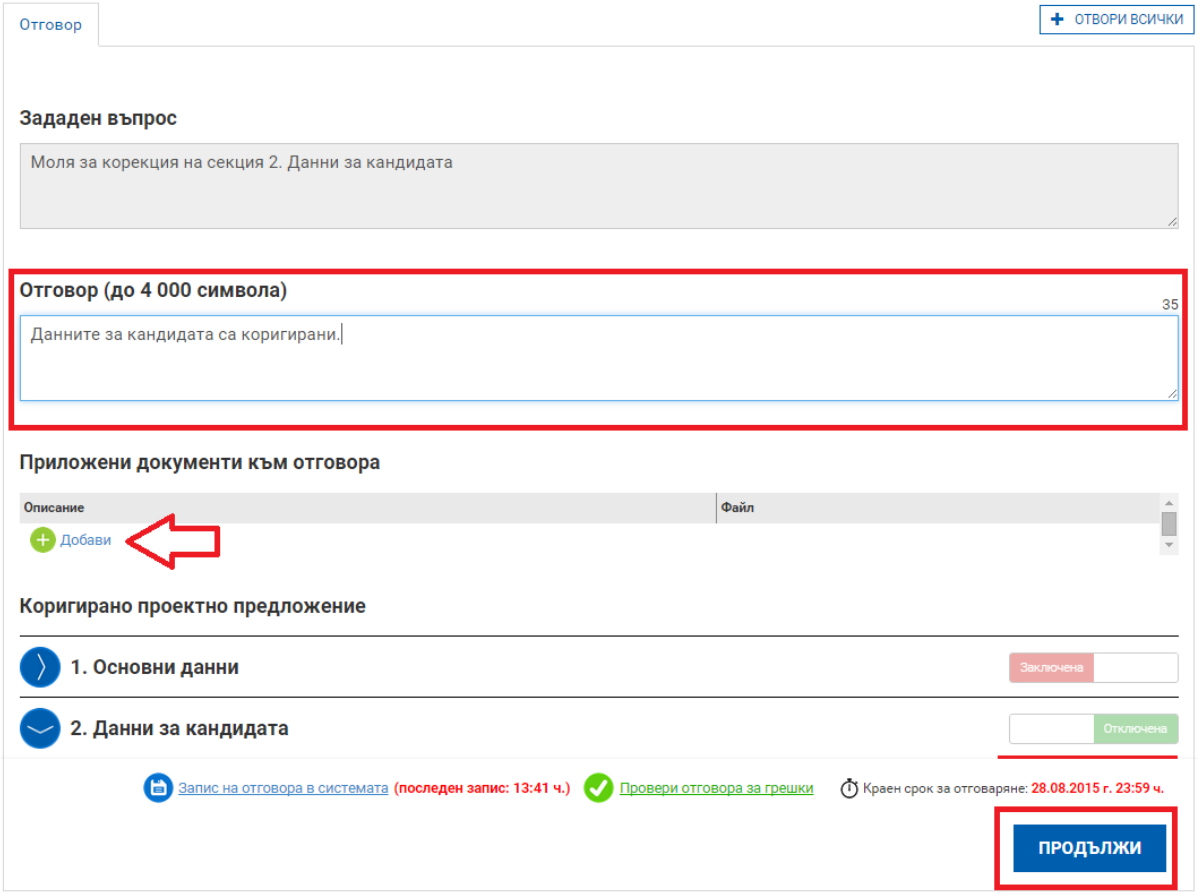
Системата визуализира форма за въвеждане на данни за писмо. Въведете свободен текст (отговор на поставения от комисията въпрос, допълнителни разяснения относно нанесените корекции и др.) в полето „Отговор" и прикачете файлове към отговора, ако е необходимо. Извършете необходимата редакция в отключената секция от проектното предложение, ако е приложимо. Може да запазвате въведените данни като чернова чрез избор на линка „Запис на отговора в системата":

Отговор на зададен въпрос от оценителна комисия

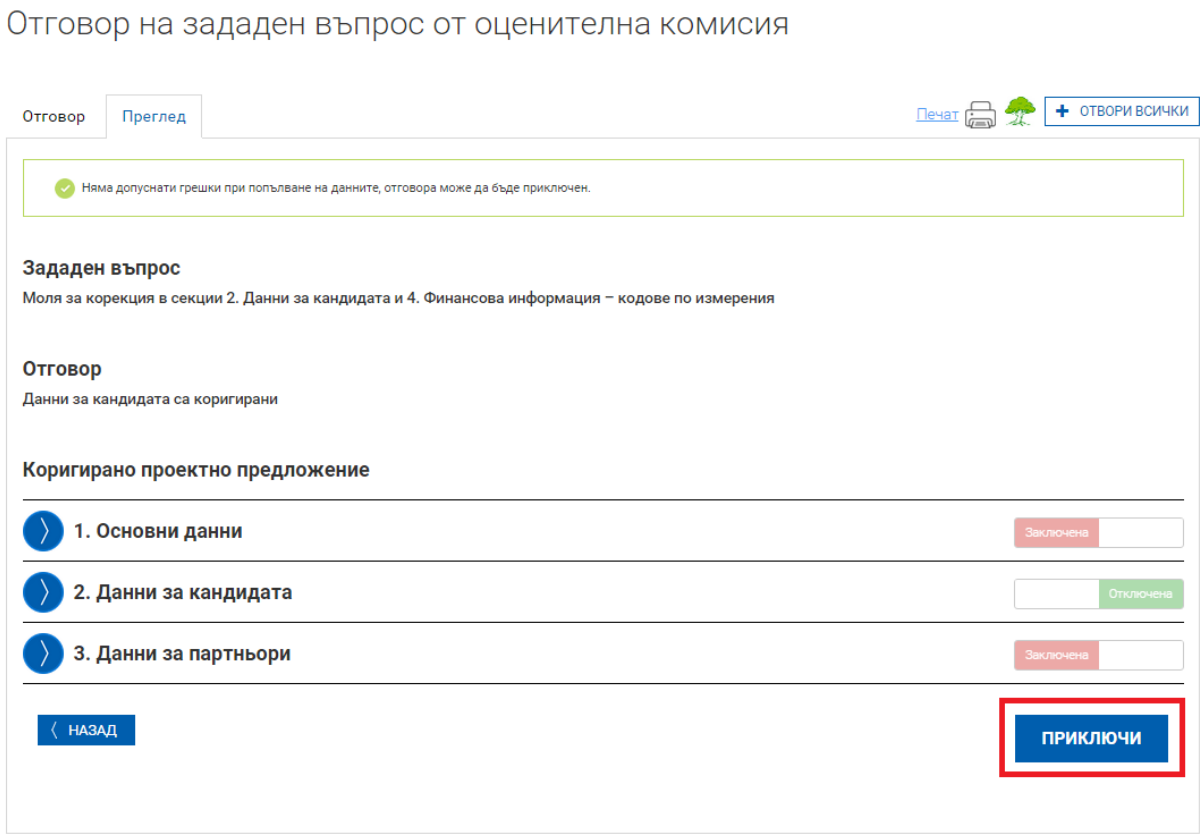


След като изготвите писмото към оценителната комисия изберете бутон „Продължи“:

Отговор на зададен въпрос от оценителна комисия



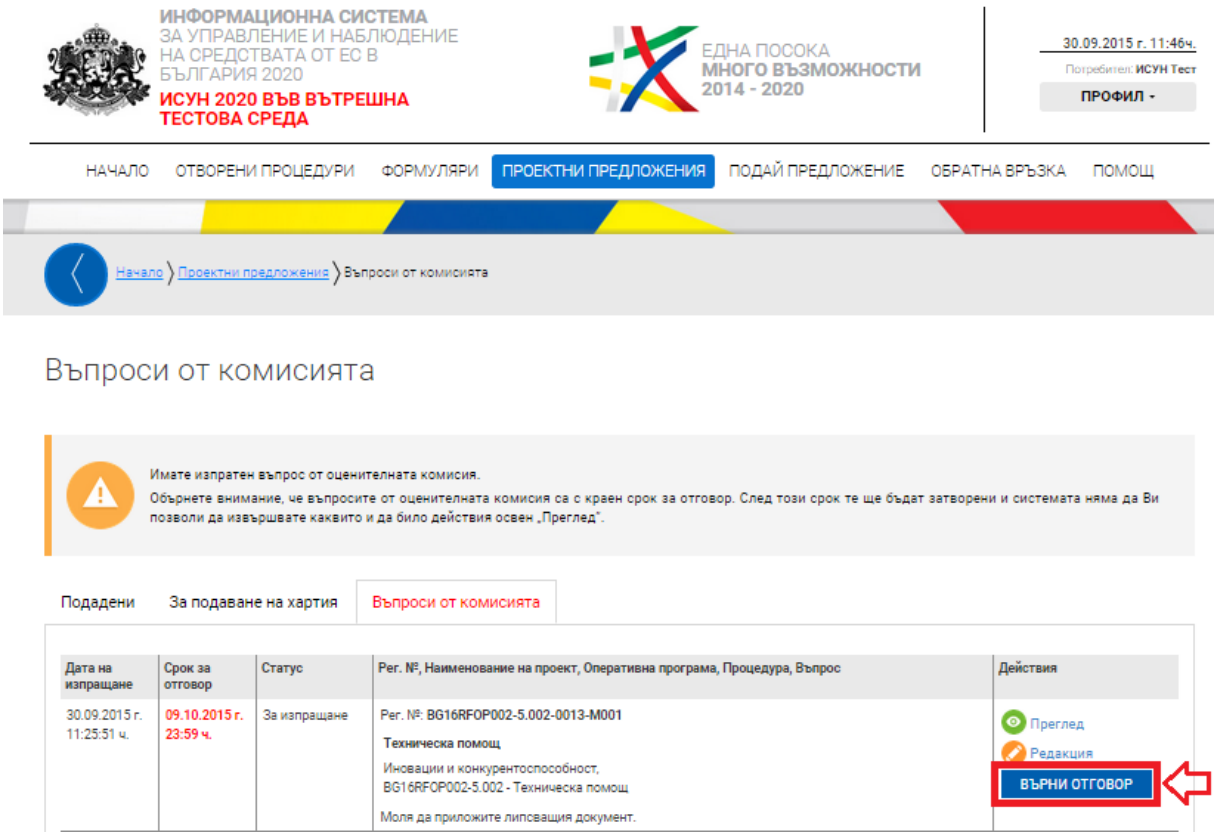
Системата запазва въведените данни в режим „Чернова" и визуализира данните за преглед. След като се уверите, че въведените данни са коректни и желаете да приключите въвеждането на отговора към оценителната комисия активирайте командата „Приключи":



7.2 Изпращане на отговор на хартия

След като сте изготвили отговора на постъпилия въпрос от комисията можете да го изпратите на хартия. За целта от основното меню изберете „Проектни предложения" и изберете раздел „Въпроси от комисията".

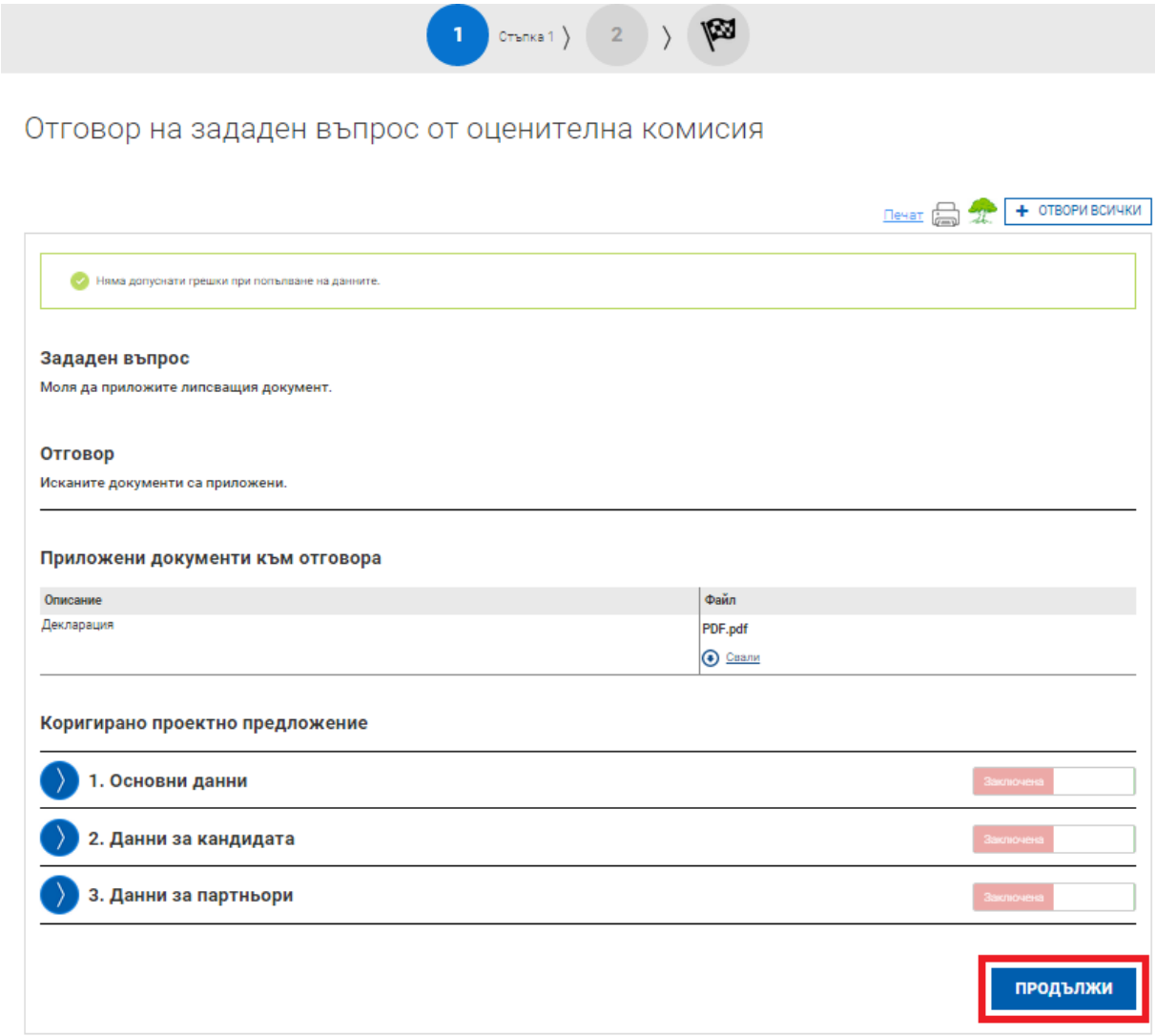
Изготвеният от Вас отговор е в готовност за изпращане. Можете допълнително да редактирате изготвения отговор чрез избор на бутон „Редакция" в таблицата с „Въпроси от комисията". Ако сте сигурни, че желаете да изпратите изготвения отговор изберете команда „ВЪРНИ ОТГОВОР":



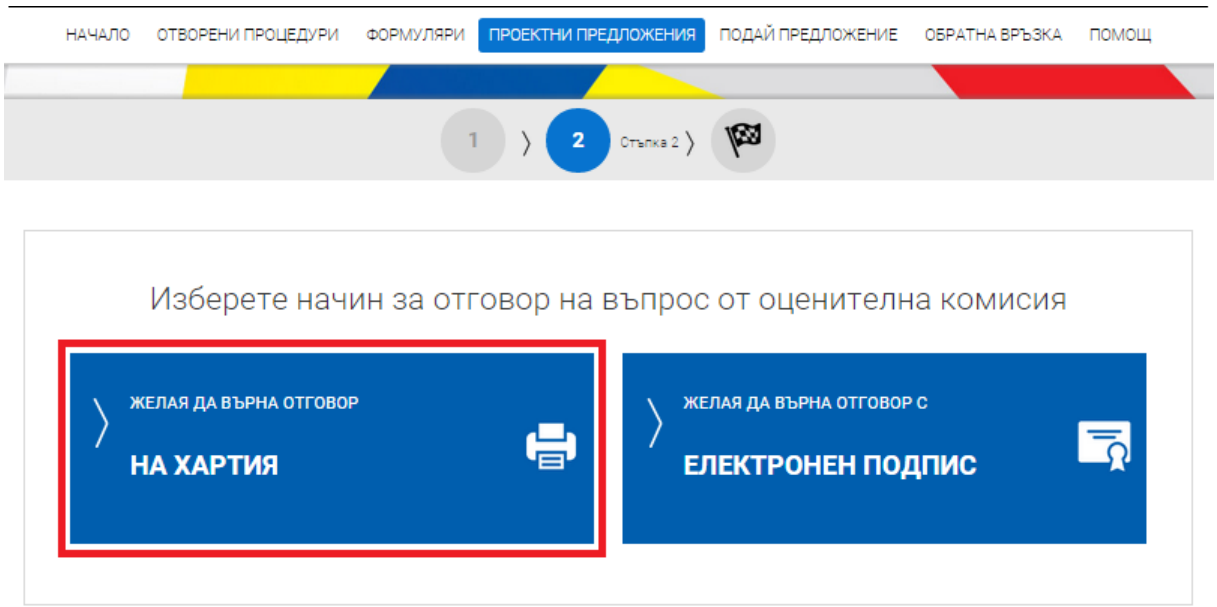
За да изпратите успешно изготвения отговор следвайте стъпките, които са подробно описани в системата:

7.2.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи"

Прегледайте изготвения отговор. След като се уверите, че сте приключили прегледа изберете команда „Продължи":



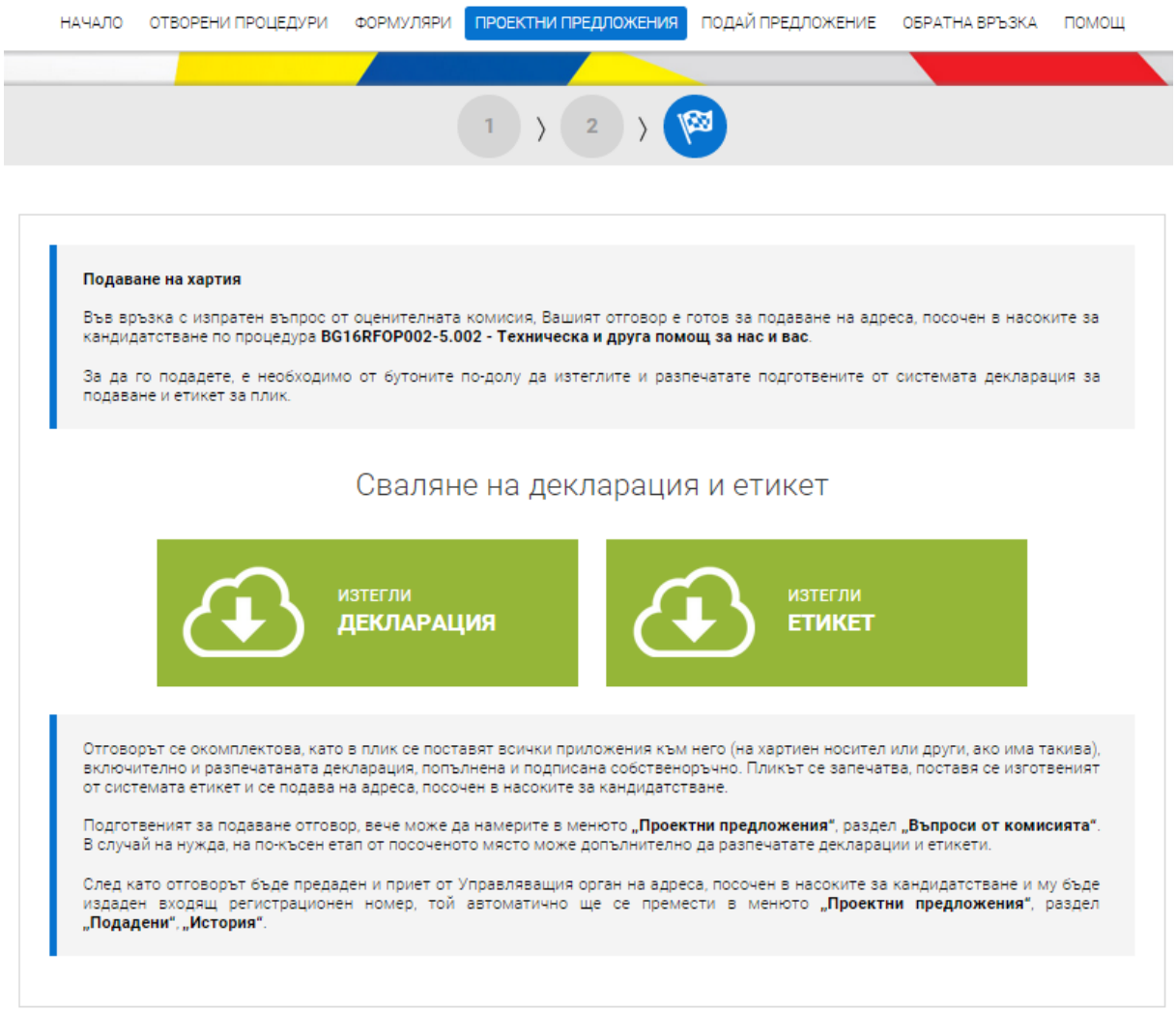
Системата Ви предоставя избор да изпратите изготвения от Вас въпрос електронно или на хартия:



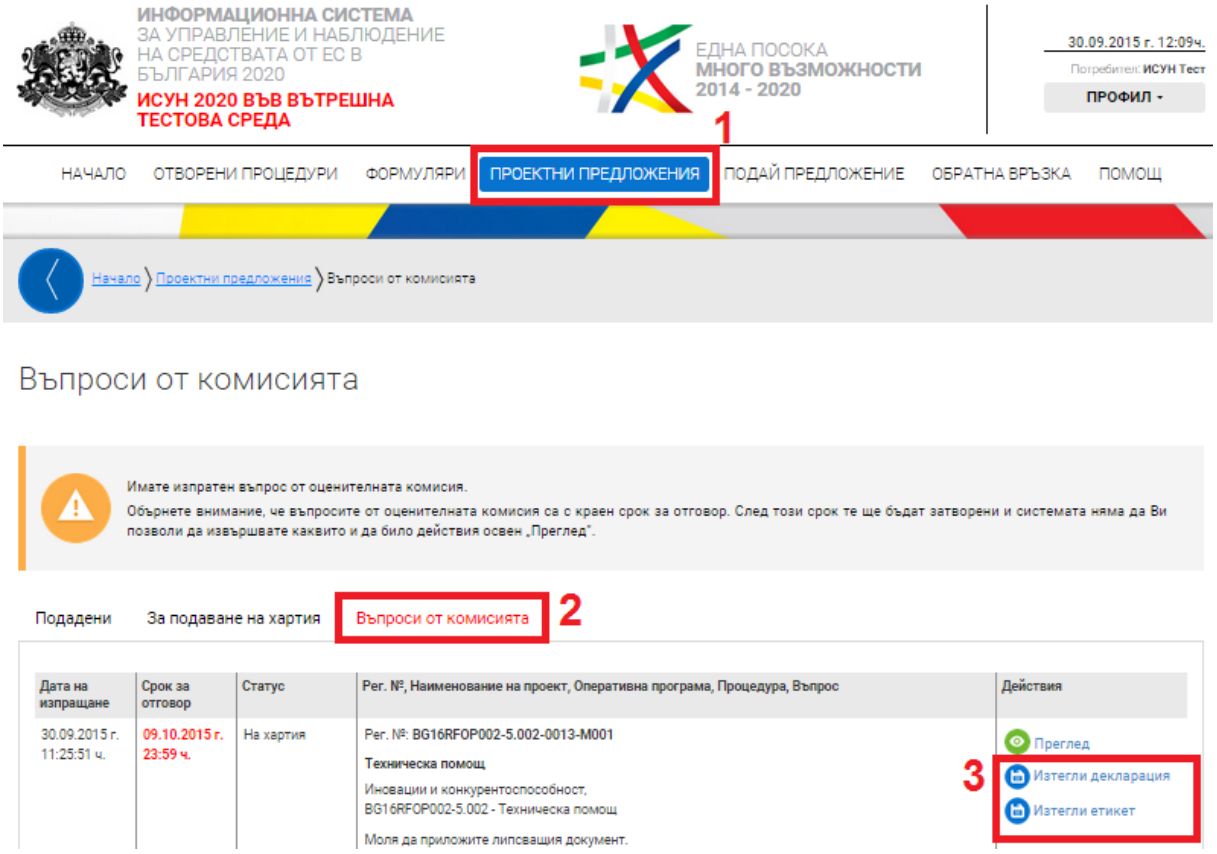
7.2.2 Подаване на изготвен отговор на хартия

Когато изпращате отговор „На хартия", системата генерира декларация и етикет за подаване. а самият регистрационен номер на подадения отговор, получавате от съответния Управляващ орган при входиране на изготвения отговор.

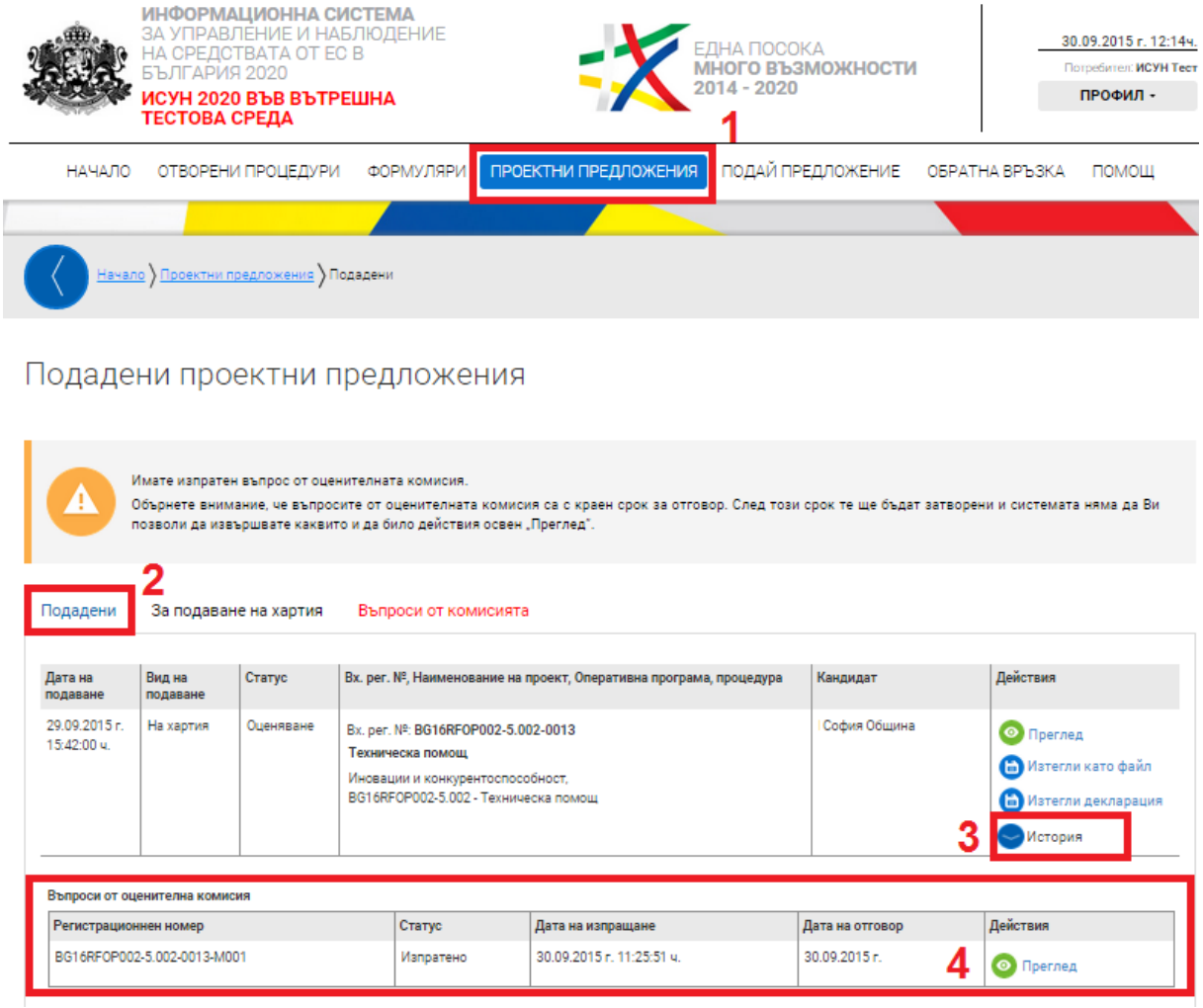
За подаване на отговора на място при Управляващия орган е необходимо от бутоните по-долу да изтеглите и разпечатате подготвените от системата декларация за подаване и етикет за плик.



Подготвеният за подаване отговор, вече може да намерите в менюто „Проектни предложения", раздел „Въпроси от комисията". В случай на нужда, на по-късен етап от посоченото място може допълнително да разпечатате декларации и етикети.



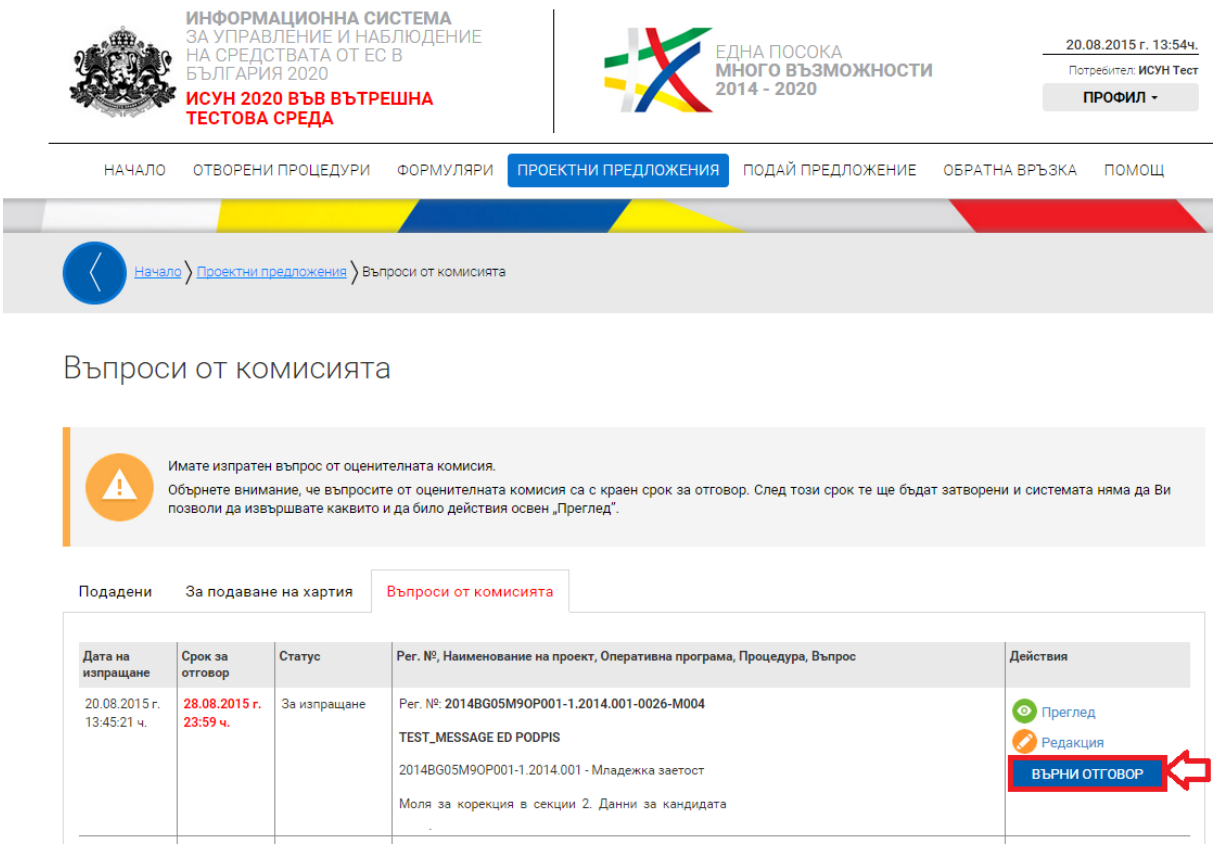
След като отговорът бъде предаден и приет от Управляващия орган на адреса, посочен в насоките за кандидатстване и му бъде издаден входящ регистрационен номер, той автоматично ще се премести в менюто „Проектни предложения", раздел „Подадени", „История". Ако желаете да прегледате изпратения отговор изберете бутон за преглед, както е показано на изображението:



7.3 Изпращане на отговор електронно

След като сте изготвили отговора на постъпилия въпрос от комисията можете да го изпратите електронно. За целта от основното меню изберете „Проектни предложения" и изберете раздел „Въпроси от комисията".

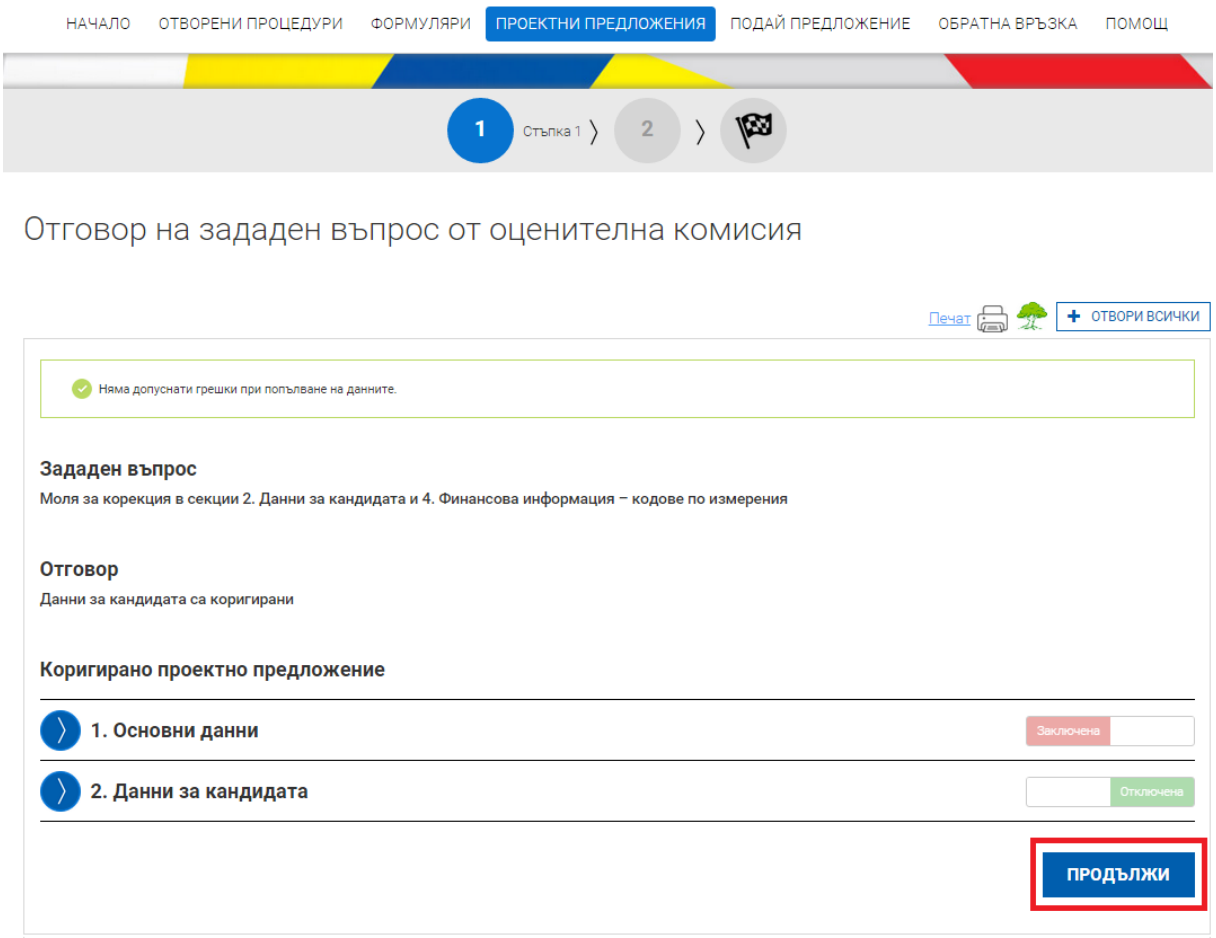
Изготвеният отговор е в готовност за изпращане. Можете допълнително да редактирате изготвения отговор чрез избор на бутон „Редакция" в таблицата с „Въпроси от комисията". Ако сте сигурни, че желаете да изпратите изготвения отговор изберете команда „ВЪРНИ ОТГОВОР":



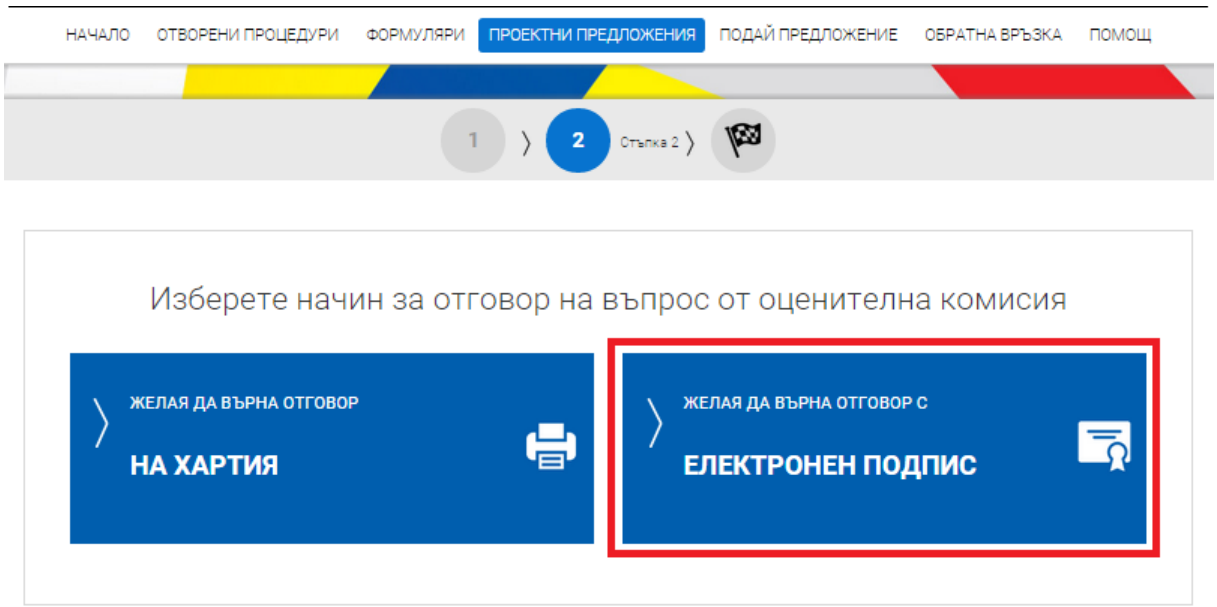
За да изпратите успешно изготвения отговор следвайте стъпките, които са подробно описани в системата:

7.3.1 Преглед на изготвения отговор след което изберете команда „Продължи"

Прегледайте изготвения отговор. След като се уверите, че сте приключили прегледа изберете команда „Продължи":

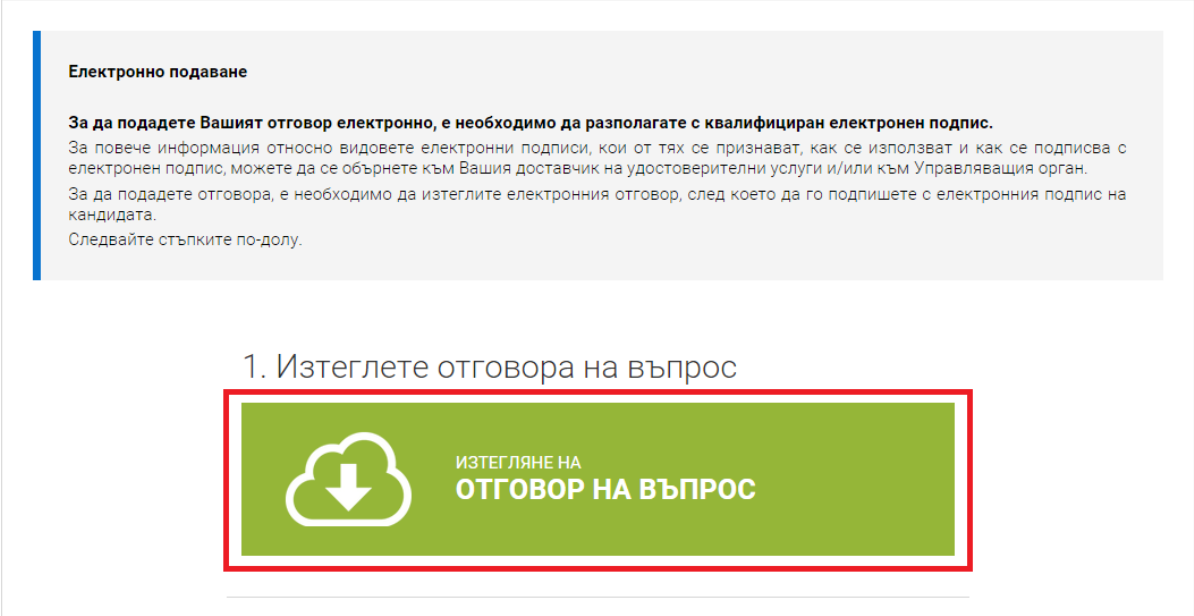


Системата Ви предоставя избор да изпратите изготвения от Вас въпрос електронно или на хартия:



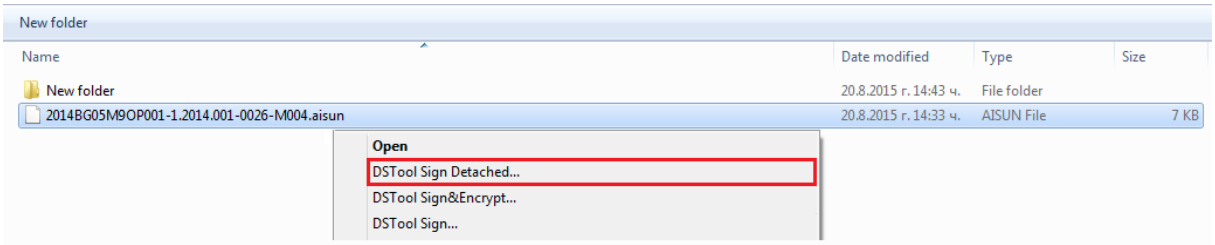
7.3.2 Сваляне и подписване с електронен подпис на изготвен отговор

За да изпратите Вашия отговор електронно, е необходимо да разполагате с квалифициран електронен подпис. За повече информация относно видовете електронни подписи, кои от тях се признават, как се използват и как се подписва с електронен подпис, можете да се обърнете към Вашия доставчик на удостоверителни услуги и/или към Управляващия орган. За да изпратите отговора, е необходимо да изтеглите изготвения отговор като електронен документ чрез избор на зеления бутон „ИЗТЕГЛЯНЕ НА ОТГОВОР НА ВЪПРОС“:



Използвайки специализирания софтуер на доставчика на Вашия електронен подпис, подпишете изтегления файл с разширение **„.aisun"**. В случаите, когато кандидатът се представлява от повече от едно лице, файлът се подписва от всяко едно от тях.

Внимание: Подписването на файла с разширение „.aisun" трябва да е от вид (схема) „Detached signature". Изходният файл съдържа само електронния подпис, без оригиналния „.aisun" документ и е с разширение „.p7s" или друг подобен.



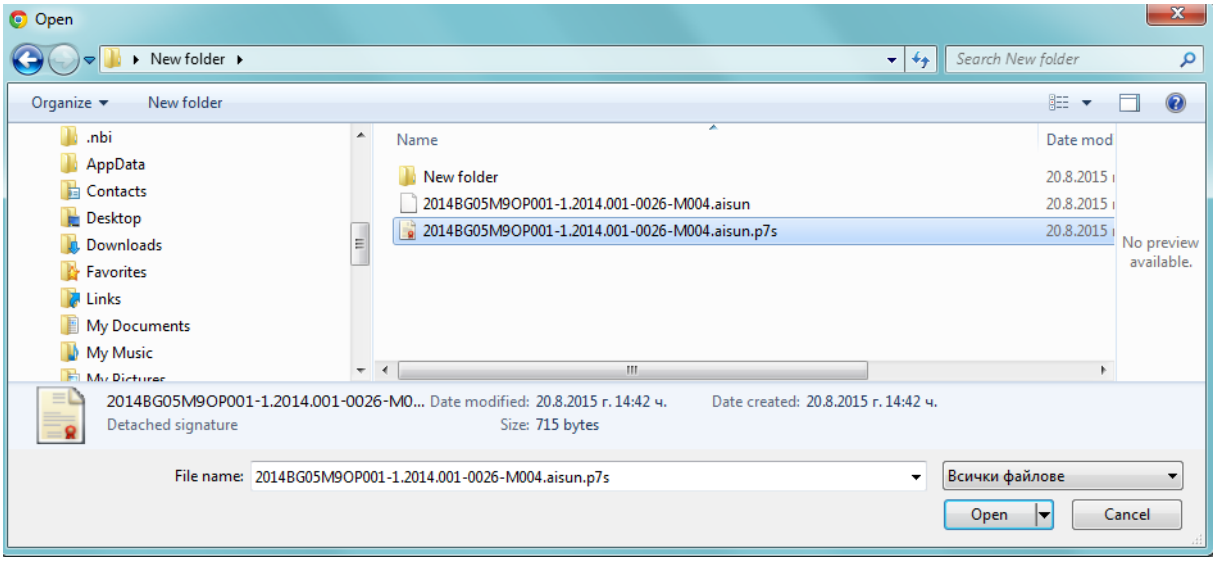
7.3.3 Прикрепяне на подпис „.p7s" файл

Използвайки предоставената форма прикачете подписите към проектното предложение. Можете да прикачите един или повече чрез бутон „ДОБАВИ":

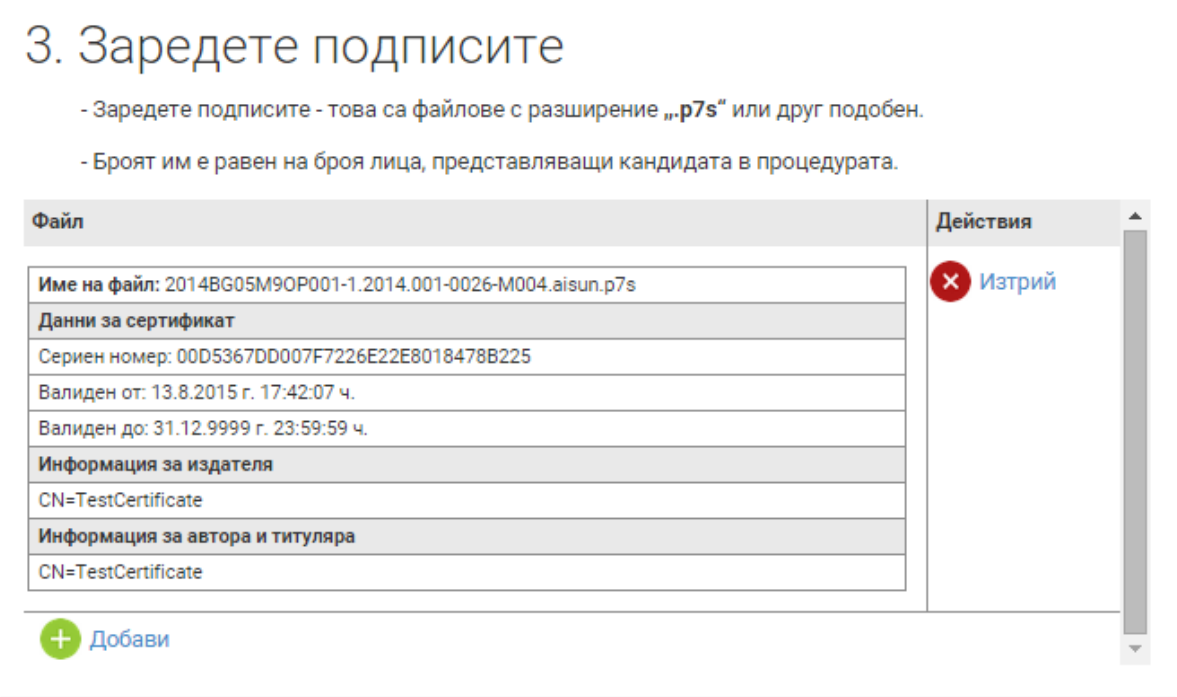
3. Заредете подписите

- Заредете подписите - това са файлове с разширение „.p7s" или друг подобен.

- Броят им е равен на броя лица, представляващи кандидата в процедурата.

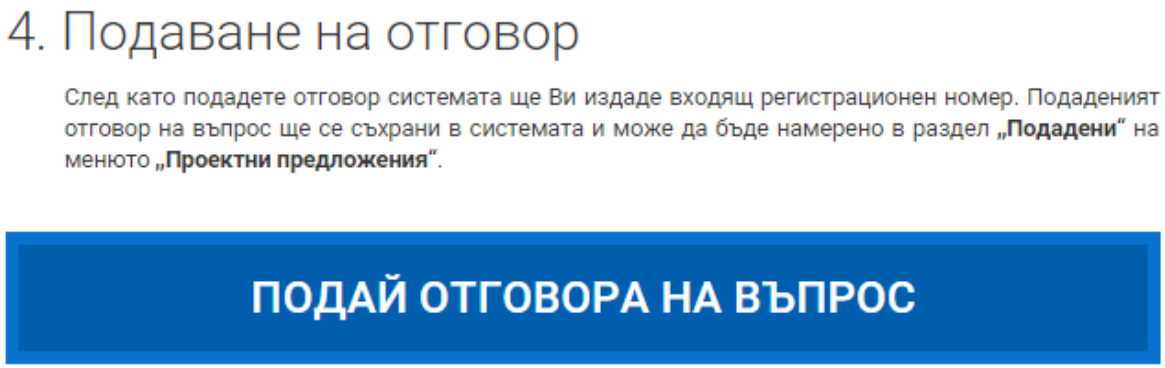


Системата зарежда информация от прикачения файл:

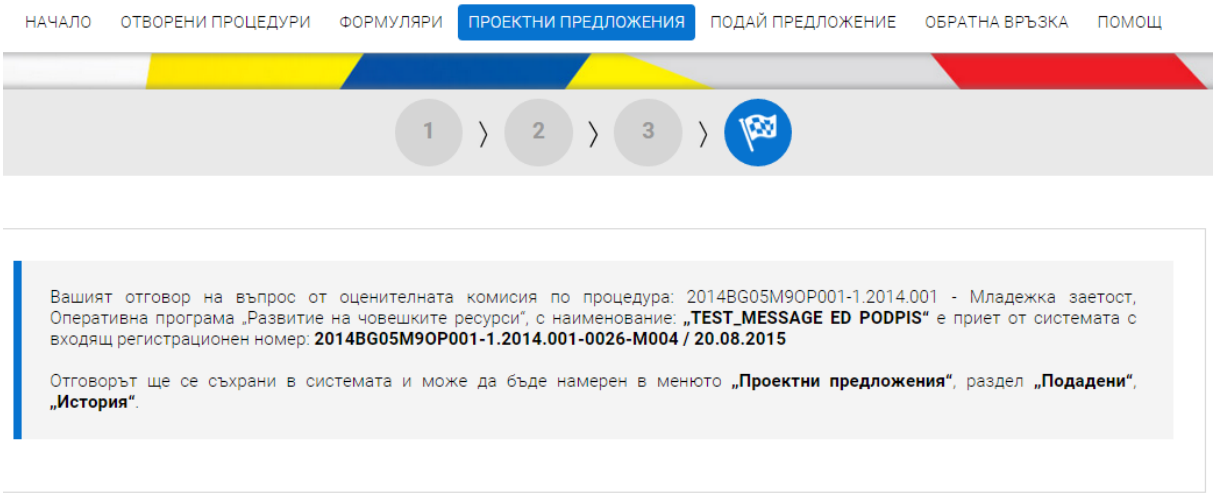


7.3.4 Подаване на отговор

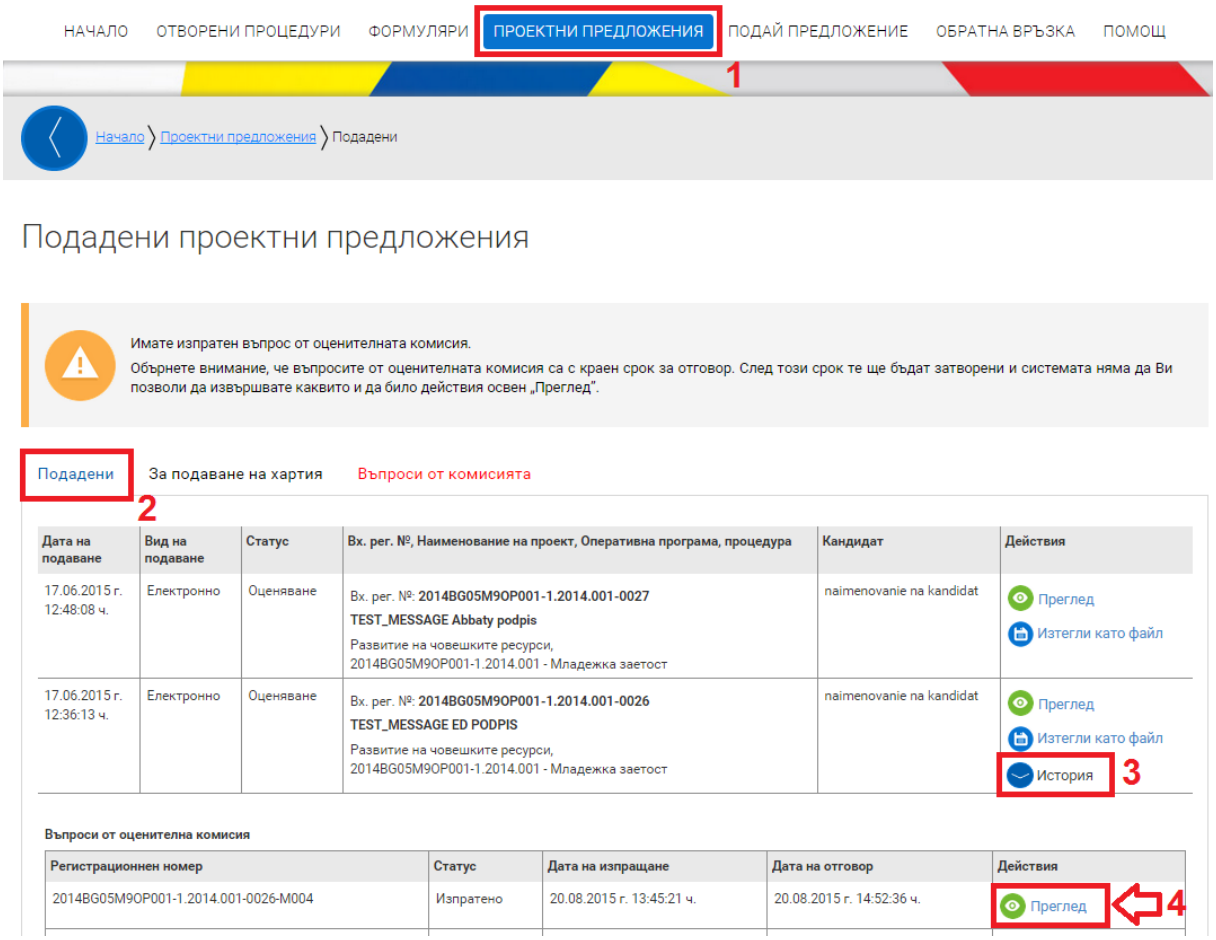
След като успешно сте подписали и заредили подписите приключете изпращането на изготвения отговор чрез избор на синия бутон „ПОДАЙ ОТГОВОР НА ВЪПРОС“:



След като подадете отговора на въпроса системата ще Ви издаде автоматично входящ регистрационен номер на подадения отговор:



Отговорът е съхранен в системата и може да бъде намерен в менюто „Проектни предложения", раздел „Подадени" чрез избор на проектно предложение, към което е асоциран и избор бутон „История". Ако желаете да прегледате изпратения отговор изберете бутон за преглед, както е показано на изображението:



ВАЖНО: В случай че при прикачване на подписа/ите с разширение „.p7s", системата изведе съобщение „Невалиден подпис.", моля да следвате следните стъпки за успешно изпращане на подготвения от Вас отговор на въпрос от оценителна комисия:

1. Затворете всички отворени интернет браузъри.

2. Изтрийте всички файлове, свързани с опити за подписване на проектното предложение.

3. Отворете Вашият интернет браузър.

4. Заредете страницата на ИСУН 2020 - https://eumis2020.government.bg/

5. Влезте в системата с Вашето потребителско име и парола.

6. При подаване на отговор на оценителна комисия е необходимо отговорът да бъде приключен.

7. Изберете бутон „Върни отговор" в проектното предложение.

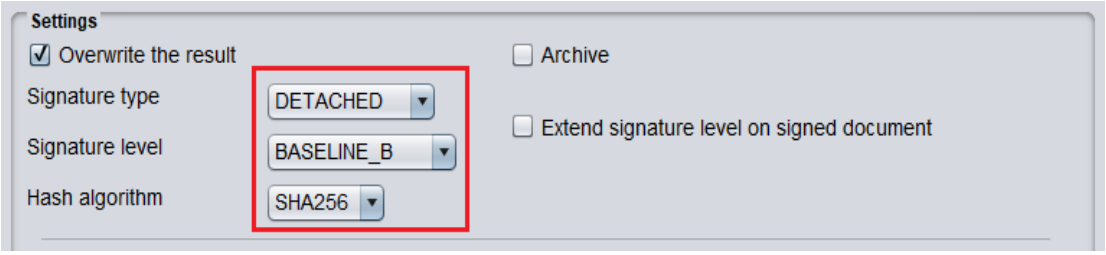
8. Системата проверява за наличието на грешки във формуляра за кандидатстване.

9. Натиснете бутон „Продължи".

10. Изберете от стъпка 1 бутон „Изтегляне на отговор на въпрос".

11. Запаметете сваления файл на Вашия компютър, на място където няма други файлове с разширение .aisun.

11.1. Потребителите на електронен подпис B-Trust е необходимо задължително да използват посочения от издателя софтуер Desktop Signer, като се избере тип на подписване PKCS 7 и се провери в Настройките на софтуера дали форматът на типа на електронния подпис/Signature type е Detached (p7s), нивото/Signature level да е Baseline_B и Хеш алгоритъм/Hash algorithm - SHA256.



11.2. При работа под операционни системи MAC OS и при липсваща възможност за работа в тях на посочения от издателя на електронния подпис софтуер за подписване на файлове, потребителите могат да използват функционалностите на софтуерния продукт Infonotary e-DocSigner, като изберат схема на подписване „Комуникация с НАП". Посочената схема генерира файл с разширение .p7s.

13. Генерираният от софтуера файл с подпис с разширение .p7s следва да бъде с размер между 3 KB и 7 KB.

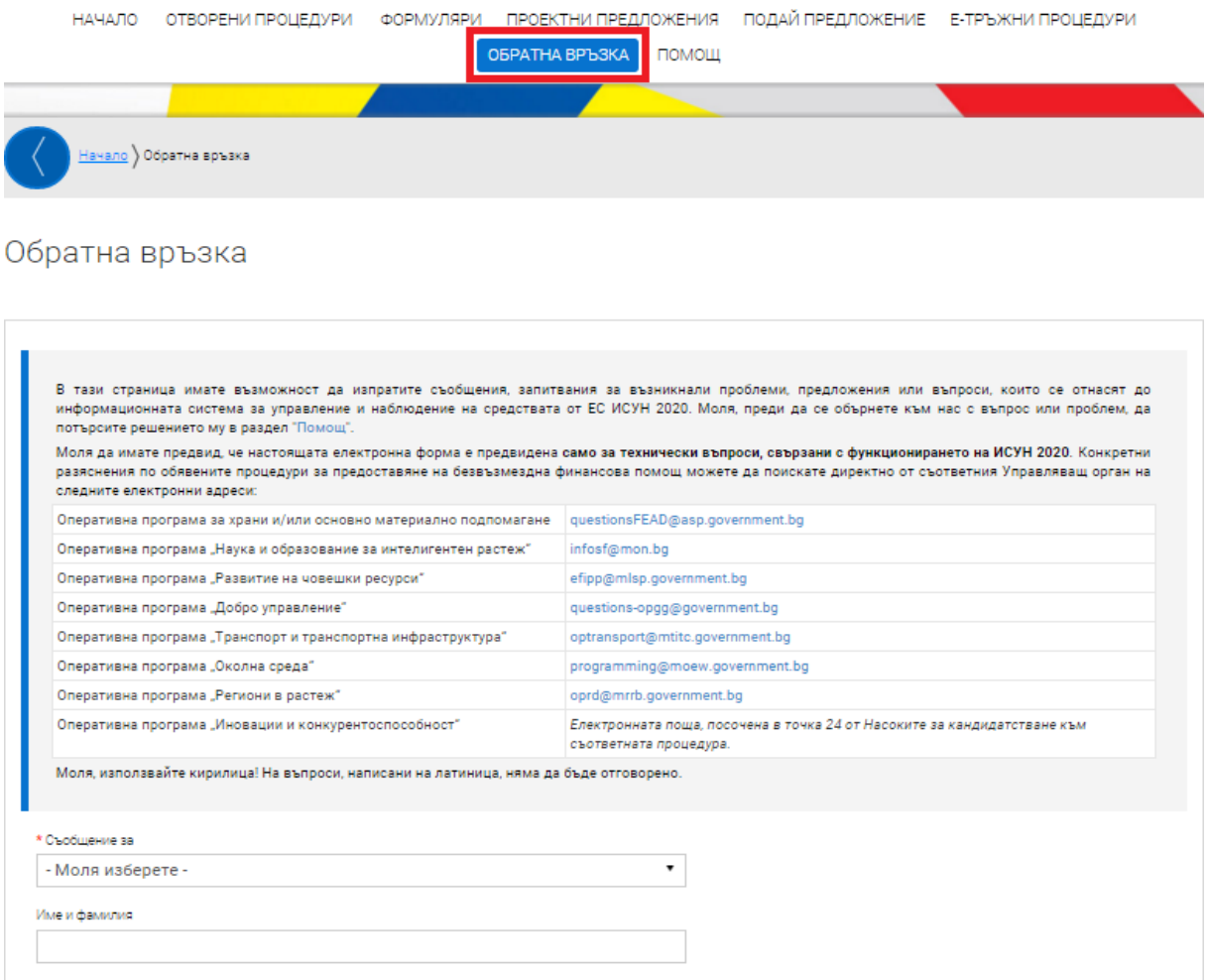
14. Върнете се обратно в системата и в т. 3 „Заредете подписите" натиснете бутон „Изберете файл".

15. Посочвате генерирания от софтуера за подписване файл с разширение .p7s и го заредете в системата.

16. При коректна работа системата ще Ви изведе информация за прикачения електронен подпис и можете да пристъпите към подаване на Вашия отговор чрез избор на бутон „Върни отговор".

17. Ако при зареждане на файла с подпис системата ви изведе съобщение „Невалиден подпис", рестартирайте компютъра и повторете действията от т.2 на настоящото указание, спазвайки стриктно описаните действия.18. Ако проблемът се възпроизвежда отново, моля да изпратите e-mail, описващ възникналото затруднение, на адрес support2020@government.bg."

8 Технически проблеми при работа с ИСУН 2020



При запитвания за възникнали проблеми, предложения или въпроси, които се отнасят до функционирането на системата, моля да използвате функционалността за „Обратна връзка", като подробно опишете възникналия казус.

Внимание: За гарантиране на необходимото качество при оказване на съдействие на кандидатите, на технически въпроси се отговаря ако са подадени не по-късно от един час преди съответния краен срок. Своевременното съобщаване на проблем при работата със системата е важно за бързо отстраняване на възникналите трудности и успешно подаване на проектно предложение.

Моля да имате предвид, че посочената електронна форма е предвидена само за технически въпроси, свързани с функционирането на ИСУН 2020. Конкретни въпроси

и искания за разяснения по процедурите за кандидатстване можете да задавате към съответния управляващ орган.